

apgis

Institution
de prévoyance


prévoyancepharma
LE RÉGIME DE PRÉVOYANCE DES SALARIÉS DE L'INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE

COMITE PARITAIRE DE GESTION
DU 31 MAI 2023

REGIMES MALADIE-CHIRURGIE-MATERNITE
DECES-INCAPACITE-INVALIDITE

SUIVI DES DISPOSITIFS
DU HAUT DEGRE DE SOLIDARITE (HDS)
OUVERTS EN 2021 - 2022 - 2023

ARRETE AU 30.04.2023



Sommaire

I – SYNTHÈSE AU 30/04/2023	3
I.1 – Rappel des actions et budget prévisionnel	3
I.2 – Rappel actions de communication 2021 - 2023	4
I.3 – Evolution du nombre de demandes d'intervention entre 2021 et 2023	5
I.4 – Synthèse des interventions par type d'action pour les assurés éligibles à une intervention	6
I.5 – Synthèse des montants remboursés par types de dépenses	9
I.6 – Répartition des montants unitaires remboursés par types de dépenses	10
I.7 – Motifs de refus entre 2021 et 2023	12
A – Dossiers non éligibles	12
B – Dossiers sans suite	12
C – Demandes de remboursement non conformes	13
I.8 – Questions concernant les dispositifs	15
II – ANNEXES AU 30/04/2023	16
II.1 - Bilan interventions FILAPGIS	16
II.2 - Bilan intervention FONDS SOCIAL	17

I - SYNTHÈSE AU 30/04/2023

I.1 - Rappel des actions et budget prévisionnel

Actions définies		2019	2020	2021	2022	Budget 2019		Budget 2020		Budget 2021		Budget 2022	
Fonds Collectif Santé	Réduction de la cotisation du Régime Santé à la retraite en fonction du revenu de remplacement	X	X	X	X	0 € à 348 € de réduction/an	2 317 226,00 €	0 € à 348 € de réduction/an	2 316 434,00 €	0 € à 348 € de réduction/an	2 416 185,00 €	0 € à 348 € de réduction/an	2 210 000,00 €
Filapgis	Cellule d'écoute d'accompagnement et de conseil des salariés par téléphone sur les problèmes de la vie quotidienne (Santé, logement, événement familial, difficultés financières...)	X	X	X	X	Pris en compte dans les frais APGIS	0,00 €	Pris en compte dans les frais APGIS	0,00 €	Pris en compte dans les frais APGIS	0,00 €	Pris en compte dans les frais APGIS	0,00 €
Filapgis Renforcé	Depuis le 1 ^{er} Mai 2020 : Coaching accompagnement individualisé		X	X	X			Pris en compte dans les frais APGIS	0,00 €	Pris en compte dans les frais APGIS	0,00 €	Pris en compte dans les frais APGIS	0,00 €
Aide aux aidants	750 € par personne aidé	X	X	X	X	45 dossiers	33 750,00 €	35 dossiers	26 250,00 €	26 dossiers	19 500,00 €	30 dossiers	22 500,00 €
	Depuis le 1 ^{er} Janvier 2021 : Extension au versement d'une allocation journalière complémentaire à celle versée par la CAF en cas de congé de proche aidant, de présence parentale ou de solidarité familiale			X	X					0 dossier	0,00 €	0 dossier	0,00 €
	750 € pour une ou plusieurs hospitalisation d'au moins 5 jours	X	X	X	X	137 dossiers	75 750,00 €	106 dossiers	79 500,00 €	112 dossiers	84 000,00 €	102 dossiers	76 500,00 €
	Depuis le 1 ^{er} Mai 2020, hospitalisation ramené à 4 jours		X	X	X			Pris en compte dans les frais APGIS	8 250,00 €	Pris en compte dans les frais APGIS	12 750,00 €	Pris en compte dans les frais APGIS	16 500,00 €
Aide en cas de coups durs	750 € pour une ou plusieurs Maladie grave	X	X	X	X	123 dossiers	92 250,00 €	118 dossiers	88 500,00 €	39 dossiers	29 250,00 €	12 dossiers	9 000,00 €
	Extension au 1 ^{er} Janvier 2021 aux maladies graves à l'épilepsie, la paraplégie traumatique, la tétraplégie traumatique et non traumatique												
	750 € par décès dun membre de la Famille					26 dossiers	19 500,00 €	20 dossiers	15 000,00 €	15 dossiers	11 250,00 €	20 dossiers	15 000,00 €
	Depuis le 1 ^{er} Janvier 2021: En cas de maladie redoutées versement unique de 750 €			X	X					97 dossiers	72 750,00 €	124 dossiers	93 000,00 €
Prévention	Troubles de l'orientation (bilan et séances chez un psychomotricien pour les enfants) à hauteur de 500 € par année civile et par bénéficiaire	X	X	X	X	41 dossiers	12 300,00 €	56 dossiers	16 800,00 €	76 dossiers	38 000,00 €	80 dossiers	40 000,00 €
	Troubles de l'alimentation (bilan et séances de nutritionnistes) : 200 € par année civile et par bénéficiaire	X	X	X	X	27 dossiers	5 400,00 €	15 dossiers	3 000,00 €	24 dossiers	4 800,00 €	28 dossiers	5 600,00 €
	Dépistage : Test/Auto test analyse non remboursée par la Sécurité sociale : 150 € par année civile et par bénéficiaire	X	X	X	X	5 dossiers	750,00 €	8 dossiers	1 200,00 €	7 dossiers	1 050,00 €	2 dossiers	300,00 €
Hospiway	Depuis le 1 ^{er} Janvier 2021 : Guide en cas d'Hospitalisation			X	X								
C'Evidentia : Prévention Visuelle	Depuis le 1 ^{er} Mai 2021 : Bilan Visuel et Webinar de prévention			X	X								
Fond social	Sur étude de dossiers	X	X	X	X	31 dossiers	32 200,00 €	19 dossiers	16 522,00 €	28 dossiers	14 405,00 €	27 dossiers	13 570,00 €
	Depuis le 1 ^{er} Janvier 2021 : Extension aux bénéficiaires de prestations prévoyance du RPC			X	X					0 dossier	0,00 €	0 dossier	0,00 €
Enquête Printemps 2022					X								11 940,00 €

Pour Rappel :

Total budget : 2 589 126,00 € 2 563 206,00 € 2 691 190,00 € 2 497 410,00 €

	Fonds HDS estim. 2020
Montant début d'exercice	0 k€
Cotisations	2 500 k€
Dotations au fonds collectif santé (85%)	-2 125 k€
Disponible HDS hors fonds collectif santé	375 k€
Financement pack aidant et pack coup dur	
- Prestations versées au 31/10	107 k€
- Prestations à verser au 1er janvier	295 k€
- Prestations à verser estimées	-318 k€
Produits financiers	3 k€
Dotations au fonds social	-294 k€
Montant fin d'exercice	0 k€

	Fonds social estim. 2020
Montant début d'exercice	943 k€
Allocations versées au 31/10	-12 k€
Prestations à verser au 1er janvier	19 k€
Prestations à verser estimées	-24 k€
Dotations du fonds HDS	294 k€
Produits financiers	25 k€
Montant fin d'exercice	1 245 k€

	Fonds HDS estim. 2021
Montant début d'exercice	0 k€
Cotisations	2 500 k€
Dotations au fonds collectif santé (85%)	-2 125 k€
Disponible HDS hors fonds collectif santé	375 k€
Frais sur cotisations	-111 k€
Financement Hospiway (1/2 année)	-7 k€
Financement C'Evidentia (1/3 des 18 mois)	-41 k€
Financement pack aidant et pack coup dur	
- Prestations versées au 31/10	-156 k€
- Prestations à verser au 1er janvier	260 k€
- Prestations à verser estimées	-248 k€
Produits financiers	3 k€
Dotations au fonds social	-75 k€
Montant fin d'exercice	0 k€

	Fonds social estim. 2021
Montant début d'exercice	1 114 k€
Allocations versées au 31/10	-16 k€
Prestations à verser au 1er janvier	17 k€
Prestations à verser estimées	-17 k€
Dotations du fonds HDS	75 k€
Produits financiers	20 k€
Montant fin d'exercice	1 193 k€

	Fonds HDS estim. 2022
Montant début d'exercice	0 k€
Cotisations	2 600 k€
Dotations au fonds collectif santé (85%)	-2 210 k€
Disponible HDS hors fonds collectif santé	390 k€
Frais sur cotisations	-115 k€
Financement Hospiway	-14 k€
Financement C'Evidentia (1/2 année)	-62 k€
Financement pack aidant et pack coup dur	
- Prestations versées au 31/10	-155 k€
- Prestations à verser au 1er janvier	243 k€
- Prestations à verser estimées	-309 k€
Produits financiers	3 k€
Dotations au fonds social	18 k€
Montant fin d'exercice	0 k€

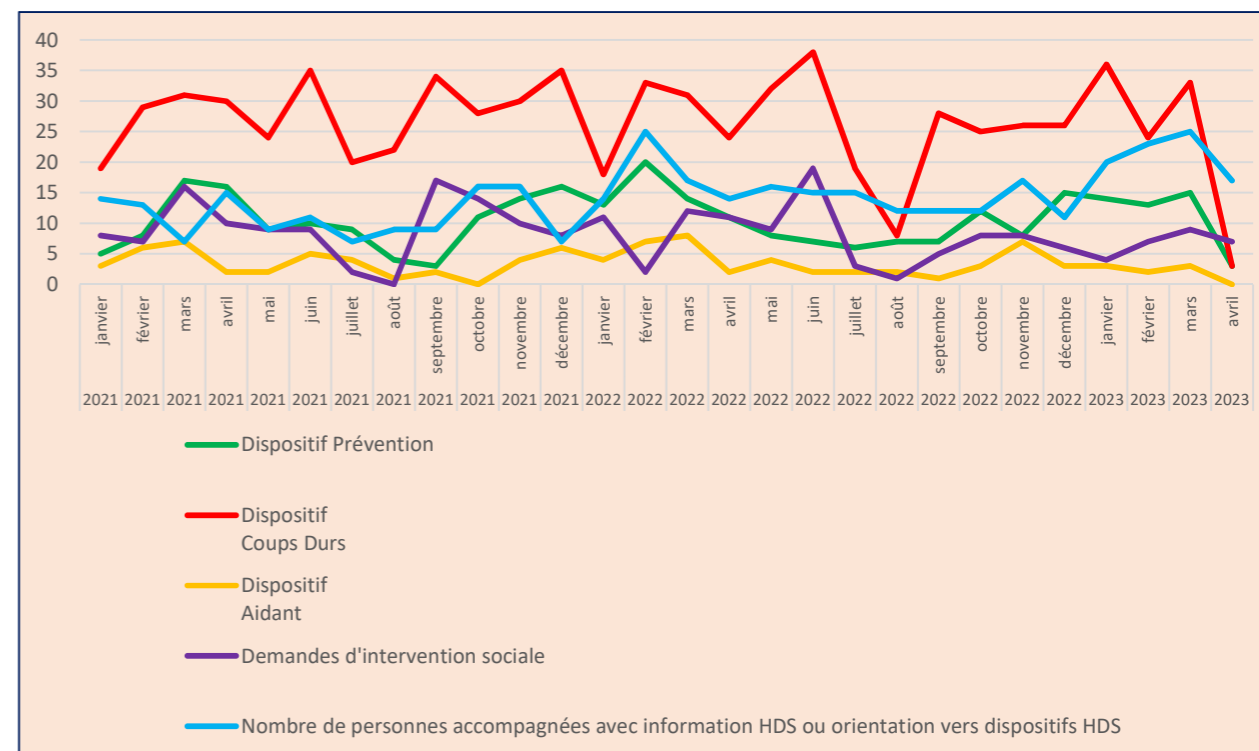
	Fonds social estim. 2022
Montant début d'exercice	1 135 k€
Allocations versées au 31/10	-11 k€
Prestations à verser au 1er janvier	17 k€
Prestations à verser estimées	-13 k€
Dotations au fonds HDS	-18 k€
Produits financiers	20 k€
Montant fin d'exercice	1 130 k€

I.2 - Rappel actions de communication 2021-2023

Année	Mois	Thème	Cible	Canal
2021	janvier	Mise en ligne du nouveau site prevoyancepharma.com	Assurés et entreprises	Site
		Nouveautés HDS : hospiway, montant psychomotricité	Entreprises	Mail
	mars	Nouveautés HDS : hospiway, montant psychomotricité	Assurés	Mail
		Newsletter (dispositif prévention)	Assurés	Mail
	avril	Lancement C'Evidentia	Entreprises	Mail
	mai	Webinar C'Evidentia	Entreprises	Webinaire
		Lancement C'Evidentia	Assurés	Mail
	juin	C'Evidentia - yoga des yeux	Assurés	Mail
	juillet	Newsletter (C'Evidentia, dispositif coup dur hospitalisation, hospiway)	Assurés	Mail
	septembre	Rappel C'Evidentia	Assurés	Mail
	octobre	Newsletter (dispositif aidant, C'Evidentia)	Assurés	Mail
		C'Evidentia - Journée de la vue	Assurés	Mail
	novembre	C'Evidentia - Travail sur écran	Assurés	Webinaire
	décembre	Rappel C'Evidentia	Assurés	Mail
		Newsletter (dispositif prévention)	Assurés	Mail
Contact - lettre information		Assurés (via entreprises)	courrier / mail / espaces dédiés	
		Refonte de la plaquette de présentation des actions HDS Mise à jour au fur et à mesure de l'évolution des actions	Assurés	Espaces dédiés
		Création d'une rubrique "Solidarité" sur l'espace assuré	Assurés	Espaces dédiés
2022	janvier	Rappel C'Evidentia	Assurés	Mail
	mars	Rappel C'Evidentia	Entreprises	Webinaire
		Newsletter (dispositif coup dur maladie grave, Hospiway)	Assurés	Mail
		Rappel C'Evidentia	Assurés	Mail
	avril	Newsletter (enquête, aide sociale au RPC)	Entreprises	Mail
		Enquête de connaissance et de satisfaction sur les services et les actions HDS	Entreprises	Téléphone
		Enquête de connaissance et de satisfaction sur les services et les actions HDS	Assurés	Mail
	mai	Rappel C'Evidentia	Assurés	Mail
	juillet	newsletter (dispositif prévention + TCM)	Assurés	Mail
	août	Rappel C'Evidentia	Assurés	Mail
	septembre	Rappel C'Evidentia	Assurés	Mail
	octobre	newsletter (dispositif aidant)	Assurés	Mail
	octobre	refonte rubrique services et actions HDS sur le site prevoyance pharma	Assurés et entreprises	Site régime
	novembre	Contact - lettre information - spécial enquêtes	Assurés (via entreprises)	Courrier / mail / espaces dédiés
décembre	newsletter (dispositif coup dur hospitalisation + TCM)	Assurés	Mail	

I.3 - Evolution du nombre de demandes d'intervention entre 2021 et 2023 au 30/04/2023

Années	Mois	Dispositif Prévention	Dispositif Coups Durs	Dispositif Aidant	Demandes d'intervention sociale	Nombre de personnes accompagnées avec information HDS ou orientation vers dispositifs HDS	Total dispositifs reçus/Nombre de personnes accompagnées avec information HDS ou orientation vers dispositifs HDS
2021	janvier	5	19	3	8	14	49
2021	février	8	29	6	7	13	63
2021	mars	17	31	7	16	7	78
2021	avril	16	30	2	10	15	73
2021	mai	9	24	2	9	9	53
2021	juin	10	35	5	9	11	70
2021	juillet	9	20	4	2	7	42
2021	août	4	22	1	0	9	36
2021	septembre	3	34	2	17	9	65
2021	octobre	11	28	0	14	16	69
2021	novembre	14	30	4	10	16	74
2021	décembre	16	35	6	8	7	72
2022	janvier	13	18	4	11	14	60
2022	février	20	33	7	2	25	87
2022	mars	14	31	8	12	17	82
2022	avril	11	24	2	11	14	62
2022	mai	8	32	4	9	16	69
2022	juin	7	38	2	19	15	81
2022	juillet	6	19	2	3	15	45
2022	août	7	8	2	1	12	30
2022	septembre	7	28	1	5	12	53
2022	octobre	12	25	3	8	12	60
2022	novembre	8	26	7	8	17	66
2022	décembre	15	26	3	6	11	61
2023	janvier	14	36	3	4	20	77
2023	février	13	24	2	7	23	69
2023	mars	15	33	3	9	25	85
2023	avril	3	3	0	7	17	30
TOTAL		295	741	95	232	398	1 761



SOIT RECUS ENTRE 2021 ET 2023 :
1 155 DOSSIERS ELIGIBLES + 159 DOSSIERS NON ELIGIBLES +
9 DOSSIERS INCOMPLETS + 40 DOSSIERS SANS SUITE
(Voir motifs p. 12 et 22-23)
398 PERSONNES ACCOMPAGNEES PAR FILAPGIS
AVEC INFORMATIONS HDS OU ORIENTATION VERS DISPOSITIFS HDS

I.4 - Synthèse des interventions par type d'action pour les assurés éligibles à une intervention

- Bilan 2023 arrêté au 30/04/2023

	DISPOSITIFS*	ENVELOPPE	ACTIFS ET AYANTS DROIT COUVERTS					ANCIENS SALARIES ET AYANTS DROIT COUVERTS					TOTAL ACTIFS + ANCIENS SALARIES ET AYANTS DROIT COUVERTS				
			Nbre dossiers Reçus (a)	Nbre dossiers remboursés (b)	Montant remboursé (c)	Montant restant à rembourser (d)	Montant remboursé + à rembourser (c+d)	Nbre dossiers Reçus (a)	Nbre dossiers remboursés (b)	Montant remboursé (c)	Montant restant à rembourser (d)	Montant remboursé + à rembourser (c+d)	Total nbre dossiers Reçus (a)	Total nbre dossiers remboursés (b)	Total montant remboursé (c)	Total montant restant à rembourser (d)	Total montant remboursé + à rembourser (c+d)
Dispositifs acceptés	Dispositif Aidant	750,00 €	7	2	795,00 €	4 455,00 €	5 250,00 €	2	0	0,00	1 500,00 €	1 500,00 €	9	2	795,00 €	5 955,00 €	6 750,00 €
	Dispositif Coups Durs-Décès	750,00 €	3	0	0,00 €	2 250,00 €	2 250,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3	0	0,00 €	2 250,00 €	2 250,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	750,00 €	14	0	0,00 €	10 500,00 €	10 500,00 €	11	0	0,00 €	8 250,00 €	8 250,00 €	25	0	0,00 €	18 750,00 €	18 750,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation Appis	750,00 €	2	0	0,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	0	0,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €
	Dispositif Prévention-Alimentation	200,00 €	5	5	197,00 €	803,00 €	1 000,00 €	3	2	150,00 €	450,00 €	600,00 €	8	7	347,00 €	1 253,00 €	1 600,00 €
	Dispositif Prévention-Psychomotricité	500,00 €	15	13	1 286,00 €	6 214,00 €	7 500,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	15	13	1 286,00 €	6 214,00 €	7 500,00 €
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	750,00 €	3	0	0,00 €	2 250,00 €	2 250,00 €	3	1	222,20 €	2 027,80 €	2 250,00 €	6	1	222,20 €	4 277,80 €	4 500,00 €
	Dispositif Coups Durs-Forfait Maladie Grave	750,00 €	26	20	15 000,00 €	4 500,00 €	19 500,00 €	20	17	12 750,00 €	2 250,00 €	15 000,00 €	46	37	27 750,00 €	6 750,00 €	34 500,00 €
TOTAL DISPOSITIFS ACCEPTEES			75	40	17 278,00 €	32 472,00 €	49 750,00 €	39	20	13 122,20 €	14 477,80 €	27 600,00 €	114	60	30 400,20 €	46 949,80 €	77 350,00 €
Dispositifs incomplets	Dispositif Aidant	750,00 €	1	0	0,00 €	750,00 €	750,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	750,00 €	750,00 €
	Dispositif Prévention-Psychomotricité	500,00 €	2	0	0,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	0	0,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €
	Dispositif Coups Durs-Forfait Maladie Grave	750,00 €	1	0	0,00 €	750,00 €	750,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	750,00 €	750,00 €
TOTAL DISPOSITIFS INCOMPLETS			4	0	0,00 €	2 500,00 €	2 500,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4	0	0,00 €	2 500,00 €	2 500,00 €
Dispositifs non éligibles	Dispositif Aidant	750,00 €	3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	750,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	750,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Forfait Maladie Grave	750,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL DISPOSITIFS NON ELIGIBLES			5	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	6	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL DISPOSITIFS RECUS TOUT STATUT CONFONDU			84	40	17 278,00 €	34 972,00 €	52 250,00 €	40	20	13 122,20 €	14 477,80 €	27 600,00 €	124	60	30 400,20 €	49 449,80 €	79 850,00 €

I.4 - Synthèse des interventions par type d'action pour les assurés éligibles à une intervention

- Bilan 2022 arrêté au 30/04/2023

DISPOSITIFS*	ENVELOPPE	ACTIFS ET AYANTS DROIT COUVERTS					ANCIENS SALARIES ET AYANTS DROIT COUVERTS					TOTAL ACTIFS + ANCIENS SALARIES ET AYANTS DROIT COUVERTS					
		Nbre dossiers Reçus (a)	Nbre dossiers remboursés (b)	Montant remboursé (c)	Montant restant à rembourser (d)	Montant remboursé + à rembourser (c+d)	Nbre dossiers Reçus (a)	Nbre dossiers remboursés (b)	Montant remboursé (c)	Montant restant à rembourser (d)	Montant remboursé + à rembourser (c+d)	Total nbre dossiers Reçus (a)	Total nbre dossiers remboursés (b)	Total montant remboursé (c)	Total montant restant à rembourser (d)	Total montant remboursé + à rembourser (c+d)	
Dispositifs acceptés	Dispositif Aidant	750,00 €	25	21	6 478,40 €	12 271,60 €	18 750,00 €	4	3	1 549,61	1 450,39 €	3 000,00 €	29	24	8 028,01 €	13 721,99 €	21 750,00 €
	Dispositif Coups Durs-Décès	750,00 €	19	14	1 149,36 €	13 100,64 €	14 250,00 €	1	1	0,00 €	750,00 €	750,00 €	20	15	1 149,36 €	13 850,64 €	15 000,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	750,00 €	43	32	13 159,87 €	19 090,13 €	32 250,00 €	58	31	15 542,01 €	27 957,99 €	43 500,00 €	101	63	28 701,88 €	47 048,12 €	75 750,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation Appis	750,00 €	17	10	6 333,15 €	6 416,85 €	12 750,00 €	5	3	1 632,00 €	2 118,00 €	3 750,00 €	22	13	7 965,15 €	8 534,85 €	16 500,00 €
	Dispositif Prévention-Alimentation	200,00 €	21	19	2 205,00 €	1 995,00 €	4 200,00 €	7	7	1 160,00 €	240,00 €	1 400,00 €	28	26	3 365,00 €	2 235,00 €	5 600,00 €
	Dispositif Prévention Dépistage - Tests - Analyses	150,00 €	2	2	239,90 €	60,10 €	300,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	2	239,90 €	60,10 €	300,00 €
	Dispositif Prévention-Psychomotricité	500,00 €	79	76	24 268,00 €	15 232,00 €	39 500,00 €	1	1	0,00 €	500,00 €	500,00 €	80	77	24 268,00 €	15 732,00 €	40 000,00 €
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	750,00 €	5	2	1 500,00 €	2 250,00 €	3 750,00 €	7	4	2 324,21 €	2 925,79 €	5 250,00 €	12	6	3 824,21 €	5 175,79 €	9 000,00 €
	Dispositif Coups Durs-Forfait Maladie Grave	750,00 €	68	68	51 000,00 €	0,00 €	51 000,00 €	55	55	41 250,00 €	0,00 €	41 250,00 €	123	123	92 250,00 €	0,00 €	92 250,00 €
	TOTAL DISPOSITIFS ACCEPTEES		279	244	106 333,68 €	70 416,32 €	176 750,00 €	138	105	63 457,83 €	35 942,17 €	99 400,00 €	417	349	169 791,51 €	106 358,49 €	276 150,00 €
Dispositifs incomplets	Dispositif Aidant	750,00 €	1	0	0,00 €	750,00 €	750,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	750,00 €	750,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	750,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	750,00 €	750,00 €	1	0	0,00 €	750,00 €	750,00 €
	Dispositif Coups Durs- Forfait Maladie Grave	750,00 €	1	0	0,00 €	750,00 €	750,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	750,00 €	750,00 €
	TOTAL DISPOSITIFS INCOMPLETS		2	0	0,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €	1	0	0,00 €	750,00 €	750,00 €	3	0	0,00 €	2 250,00 €	2 250,00 €
Dispositifs non éligibles	Dispositif Aidant	750,00 €	9	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	10	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Décès	750,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	750,00 €	4	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	12	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Prévention-Alimentation	200,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Prévention Dépistage - Tests - Analyses	150,00 €	7	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	7	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Prévention-Psychomotricité	500,00 €	5	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	5	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	750,00 €	3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	11	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Forfait Maladie Grave	750,00 €	4	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	TOTAL DISPOSITIFS NON ELIGIBLES		34	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	21	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	55	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Dispositifs sans suite	Dispositif Aidant	750,00 €	3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	5	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Décès	750,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	750,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	6	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	750,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Forfait Maladie Grave	750,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	TOTAL DISPOSITIFS SANS SUITE		6	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	10	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	16	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL DISPOSITIFS RECUS TOUT STATUT CONFONDU			321	244	106 333,68 €	71 916,32 €	178 250,00 €	170	105	63 457,83 €	36 692,17 €	100 150,00 €	491	349	169 791,51 €	108 608,49 €	278 400,00 €

I.4 - Synthèse des interventions par type d'action pour les assurés éligibles à une intervention

- Bilan 2021 arrêté au 30/04/2023

	DISPOSITIFS*	ENVELOPPE	ACTIFS ET AYANTS DROIT COUVERTS					ANCIENS SALARIES ET AYANTS DROIT COUVERTS					TOTAL ACTIFS + ANCIENS SALARIES ET AYANTS DROIT COUVERTS				
			Nbre dossiers Reçus (a)	Nbre dossiers remboursés (b)	Montant remboursé (c)	Montant restant à rembourser (d)	Montant remboursé + à rembourser (c+d)	Nbre dossiers Reçus (a)	Nbre dossiers remboursés (b)	Montant remboursé (c)	Montant restant à rembourser (d)	Montant remboursé + à rembourser (c+d)	Total nbre dossiers Reçus (a)	Total nbre dossiers remboursés (b)	Total montant remboursé (c)	Total montant restant à rembourser (d)	Total montant remboursé + à rembourser (c+d)
Dispositifs acceptés	Dispositif Aidant	750,00 €	22	19	10 000,20 €	6 499,80 €	16 500,00 €	4	4	2 589,00	411,00 €	3 000,00 €	26	23	12 589,20 €	6 910,80 €	19 500,00 €
	Dispositif Coups Durs-Décès	750,00 €	13	9	1 325,93 €	8 424,07 €	9 750,00 €	2	2	275,00 €	1 225,00 €	1 500,00 €	15	11	1 600,93 €	9 649,07 €	11 250,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	750,00 €	55	42	22 618,77 €	18 631,23 €	41 250,00 €	57	38	20 367,11 €	22 382,89 €	42 750,00 €	112	80	42 985,88 €	41 014,12 €	84 000,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation Appis	750,00 €	9	5	3 480,60 €	3 269,40 €	6 750,00 €	8	7	3 869,52 €	2 130,48 €	6 000,00 €	17	12	7 350,12 €	5 399,88 €	12 750,00 €
	Dispositif Prévention-Alimentation	200,00 €	24	24	2 988,00 €	1 812,00 €	4 800,00 €	3	3	460,00 €	140,00 €	600,00 €	27	27	3 448,00 €	1 952,00 €	5 400,00 €
	Dispositif Prévention Dépistage - Tests - Analyses	150,00 €	5	5	527,76 €	222,24 €	750,00 €	2	2	213,00 €	87,00 €	300,00 €	7	7	740,76 €	309,24 €	1 050,00 €
	Dispositif Prévention-Psychomotricité	500,00 €	82	82	28 333,00 €	12 667,00 €	41 000,00 €	2	2	560,00 €	440,00 €	1 000,00 €	84	84	28 893,00 €	13 107,00 €	42 000,00 €
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	750,00 €	18	16	9 178,61 €	4 321,39 €	13 500,00 €	21	18	10 778,42 €	4 971,58 €	15 750,00 €	39	34	19 957,03 €	9 292,97 €	29 250,00 €
	Dispositif Coups Durs-Forfait Maladie Grave	750,00 €	59	59	44 250,00 €	0,00 €	44 250,00 €	38	38	28 500,00 €	0,00 €	28 500,00 €	97	97	72 750,00 €	0,00 €	72 750,00 €
TOTAL DISPOSITIFS ACCEPTES			287	261	122 702,87 €	55 847,13 €	178 550,00 €	137	114	67 612,05 €	31 787,95 €	99 400,00 €	424	375	190 314,92 €	87 635,08 €	277 950,00 €
Dispositifs non éligibles	Dispositif Aidant	750,00 €	9	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3	0	0,00	0,00 €	0,00 €	12	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Décès	750,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	750,00 €	4	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	9	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	13	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation Appis	750,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Prévention-Alimentation	200,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Prévention Dépistage - Tests - Analyses	150,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Prévention-Psychomotricité	500,00 €	3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	750,00 €	10	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	17	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	27	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Forfait Maladie Grave	750,00 €	3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL DISPOSITIFS NON ELIGIBLES			35	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	32	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	67	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Dispositifs sans suite	Dispositif Aidant	750,00 €	3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Décès	750,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	750,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	5	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation Appis	750,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Prévention-Alimentation	200,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Prévention-Psychomotricité	500,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	750,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL DISPOSITIFS SUITE			8	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	16	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL DISPOSITIFS RECUS TOUT STATUT CONFONDU			330	261	122 702,87 €	55 847,13 €	178 550,00 €	177	114	67 612,05 €	31 787,95 €	99 400,00 €	507	375	190 314,92 €	87 635,08 €	277 950,00 €

I.5 - Synthèse des montants remboursés par type de dépenses

- Bilan 2023 /Bilan 2022 /Bilan 2021 arrêtés au 30/04/2023

Prestations	Dispositif Aidant	Dispositif Coups Durs Décès	Dispositif Coups Durs Hospitalisation	Dispositif Coups Durs Hospitalisation Apgis	Dispositif Coups Durs Maladie grave	Dispositif Coups Durs Forfait Maladie grave	Dispositif Prévention Alimentation	Dispositif Prévention Dépistage	Dispositif Prévention Psychomotricité	Total en €	Total en %
Accompagnement à l'école/aux activités extra-scolaires	666,80 €	750,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1 416,80 €	0,46%
Aide ménagère	7 371,61 €	0,00 €	50 914,33 €	9 373,39 €	18 937,88 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	86 597,21 €	27,89%
Bilan ergothérapeute	0,00 €	0,00 €	0,00 €	249,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	249,50 €	0,08%
Bilan nutrition	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	695,00 €	0,00 €	0,00 €	695,00 €	0,22%
Bilan psychologique	0,00 €	0,00 €	300,00 €	0,00 €	45,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	345,00 €	0,11%
Bilan psychomotricité	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3 962,00 €	3 962,00 €	1,28%
Coaching ciblé	361,10 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	361,10 €	0,12%
Dépistage/autotest/analyses	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	980,66 €	0,00 €	980,66 €	0,32%
Garde d'enfants	2 160,00 €	0,00 €	383,13 €	0,00 €	1 454,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3 997,13 €	1,29%
Garde malade	0,00 €	0,00 €	1 248,50 €	0,00 €	242,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1 490,50 €	0,48%
Livraison de courses	0,00 €	0,00 €	14,90 €	50,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	65,80 €	0,02%
Portage de repas	1 005,00 €	0,00 €	3 846,17 €	473,10 €	217,58 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	5 541,85 €	1,78%
Prise en charge des frais de transport	515,20 €	540,93 €	621,77 €	562,90 €	1 075,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3 316,70 €	1,07%
Suivi nutrition	0,00 €	0,00 €	295,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4 928,00 €	0,00 €	0,00 €	5 223,00 €	1,68%
Suivi psychologique	750,00 €	590,00 €	1 214,68 €	25,00 €	720,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3 299,68 €	1,06%
Suivi psychomotricité	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	37 438,00 €	37 438,00 €	12,06%
Transport de l'aidant	2 537,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2 537,90 €	0,82%
Forfait Pack Maladie Grave	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	152 250,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	152 250,00 €	49,03%
Organisation de soins à domicile	0,00 €	0,00 €	491,50 €	0,00 €	96,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	587,50 €	0,19%
Congé présence parentale Pack Aidant	140,38 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	140,38 €	0,05%
TOTAL	15 507,99 €	1 880,93 €	59 329,98 €	10 734,79 €	22 788,36 €	152 250,00 €	5 623,00 €	980,66 €	41 400,00 €	310 495,71 €	100,00%

Seuls les dispositifs ouverts et impactés par des remboursements de prestations sont mentionnés dans le bilan.

Avant toute demande de remboursement de prestations dans le cadre d'un dispositif, les bénéficiaires sont invités à vérifier dans leur tableau de garanties frais de santé, que les factures qu'ils nous soumettent peuvent être remboursées par leur régime conventionnel frais de santé. En effet, en cas de prise en charge des factures par le régime conventionnel, le remboursement des frais exposés pendant la période d'éligibilité au titre du dispositif HDS intervient après le remboursement du régime conventionnel, dans la limite des frais réels engagés.

I.6 - Benchmark APGIS sur l'ensemble des dépenses de même nature (quelle que soit l'origine de l'intervention).

- Répartition des montants remboursés par type de dépense et par tranche

SOMME DES QUANTITES DE PRESTATION PAR TRANCHE															Total	Total en %
Prestations	Plafond	Tranche														
		0 à 10€	10 à 20€	20 à 25€	25 à 30€	30 à 40€	40 à 50€	50 à 60€	60 à 70€	70 à 80€	80 à 90€	90 à 100€	100 à 200€	Plus de 200€		
Accompagnement à l'école/aux activités extra-scolaires	22 €	815 €	0 €	1 322 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	2 137 €	0,70%
Aide ménagère	22 €	3 402 €	36 880 €	53 809 €	56 819 €	7 605 €	220 €	702 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	159 438 €	52,22%
Bilan ergothérapeute	350 €	0 €	0 €	0 €	250 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	430 €	0 €	680 €	0,22%
Bilan nutrition	50 €	0 €	90 €	0 €	27 €	35 €	92 €	1 340 €	550 €	200 €	0 €	0 €	50 €	0 €	2 384 €	0,78%
Bilan psychologique	300 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	45 €	0 €	360 €	0 €	0 €	0 €	0 €	600 €	1 005 €	0,33%
Bilan psychomotricité	90 €	0 €	105 €	194 €	27 €	244 €	0 €	865 €	1 088 €	500 €	830 €	360 €	3 390 €	540 €	8 142 €	2,67%
Coaching ciblé	200 €	996 €	0 €	0 €	0 €	0 €	361 €	200 €	245 €	0 €	0 €	270 €	0 €	600 €	2 672 €	0,88%
Dépistage/autotest/analyses	150 €	382 €	610 €	200 €	315 €	610 €	437 €	263 €	689 €	366 €	164 €	283 €	729 €	1 200 €	6 248 €	2,05%
Garde d'enfants	22 €	4 352 €	2 631 €	750 €	2 752 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	10 485 €	3,43%
Garde malade	22 €	0 €	0 €	396 €	968 €	127 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	1 491 €	0,49%
Livraison de courses	25 €	44 €	79 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	123 €	0,04%
Portage de repas	25 €	2 564 €	3 520 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	6 085 €	1,99%
Prise en charge des frais de transport	25 €	416 €	755 €	821 €	726 €	750 €	425 €	250 €	125 €	75 €	75 €	50 €	100 €	150 €	4 718 €	1,55%
Prise en charge téléassistance pour l'aidé	25 €	0 €	0 €	0 €	0 €	150 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	150 €	0,05%
Suivi nutrition	30 €	20 €	345 €	229 €	981 €	5 453 €	3 850 €	2 450 €	1 510 €	620 €	210 €	90 €	420 €	0 €	16 178 €	5,30%
Suivi psychologique	45 €		181 €	220 €	25 €	665 €	3 230 €	5 970 €	1 440 €	1 125 €	0 €	0 €	135 €	0 €	12 991 €	4,25%
Suivi psychomotricité	40 €	632 €	770 €	660 €	522 €	15 457 €	37 108 €	12 260 €	1 080 €	280 €	0 €	0 €	0 €	0 €	68 769 €	22,52%
Test de grossesse ou d'ovulation	150 €	167 €	176 €	233 €	107 €	337 €	40 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	1 060 €	0,35%
Organisation de soins à domicile	250 €	492 €	0 €	0 €	0 €	96 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	588 €	0,19%
TOTAL		14 282 €	46 143 €	58 834 €	63 519 €	31 529 €	45 808 €	24 300 €	7 086 €	3 166 €	1 279 €	1 053 €	5 254 €	3 090 €	305 343 €	100,00%

Le tableau a été établi sur la base des garanties communes à tous les branches en portefeuille auprès de l'APGIS.

Avant toute demande de remboursement de prestations dans le cadre d'un dispositif, les bénéficiaires sont invités à vérifier dans leur tableau de garanties frais de santé, que les factures qu'ils nous soumettent peuvent être remboursées par leur régime conventionnel frais de santé. En effet, en cas de prise en charge des factures par ce dernier, le remboursement des frais exposés pendant la période d'éligibilité au titre du dispositif HDS intervient après le remboursement du régime conventionnel, dans la limite des frais réels engagés.

I.6 - Benchmark APGIS sur l'ensemble des dépenses de même nature (quelle que soit l'origine de l'intervention).

- Répartition des quantités remboursés de prestation par type de dépense et par tranche

SOMME DES QUANTITES DE PRESTATION PAR TRANCHE															Total	Total en %
Prestations	Plafond	Tranche														
		0 à 10€	10 à 20€	20 à 25€	25 à 30€	30 à 40€	40 à 50€	50 à 60€	60 à 70€	70 à 80€	80 à 90€	90 à 100€	100 à 200€	Plus de 200€		
Accompagnement à l'école/aux activités extra-scolaires	22 €	184	0	69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	253	1,53%
Aide ménagère	22 €	897	2 588	2 797	2 863	465	10	32	0	0	0	0	0	0	9 653	58,39%
Bilan ergothérapeute	350 €	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	3	0	12	0,07%
Bilan nutrition	50 €	0	8	0	1	1	2	27	11	4	0	0	1	0	55	0,33%
Bilan psychologique	300 €	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	0	0	2	9	0,05%
Bilan psychomotricité	90 €	0	10	9	1	7	0	17	18	7	11	4	38	6	128	0,77%
Coaching ciblé	200 €	119	0	0	0	0	10	4	4	0	0	3	0	3	143	0,86%
Dépistage/autotest/analyses	150 €	85	44	9	12	18	10	5	11	5	2	3	7	8	219	1,32%
Garde d'enfants	22 €	931	343	46	131	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 451	8,77%
Garde des ascendants	22 €	0	0	18	44	6	0	0	0	0	0	0	0	0	68	0,41%
Garde malade	22 €	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0,10%
Livraison de courses	25 €	457	324	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	781	4,72%
Portage de repas	25 €	105	51	38	29	30	17	10	5	3	3	2	4	6	303	1,83%
Prise en charge des frais de transport	25 €	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0,04%
Prise en charge téléassistance pour l'aidé	25 €	4	25	11	38	184	130	90	51	22	7	3	15	0	580	3,51%
Suivi nutrition	30 €	0	16	11	1	21	80	134	32	25	0	0	3	0	323	1,95%
Suivi psychologique	45 €	128	69	33	19	457	991	317	27	7	0	0	0	0	2 048	12,39%
Suivi psychomotricité	40 €	35	12	11	4	11	1	0	0	0	0	0	0	0	74	0,45%
Test de grossesse ou d'ovulation	150 €	165	14	3	4	9	7	8	10	1	3	0	6	0	230	1,39%
Organisation de soins à domicile	250 €	179	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	182	1,10%
TOTAL		3 298	3 512	3 054	3 156	1 217	1 259	644	175	74	26	15	77	25	16 532	100,00%

Le tableau a été établi sur la base des garanties communes à tous les branches en portefeuille auprès de l'APGIS.

Avant toute demande de remboursement de prestations dans le cadre d'un dispositif, les bénéficiaires sont invités à vérifier dans leur tableau de garanties frais de santé, que les factures qu'ils nous soumettent peuvent être remboursées par leur régime conventionnel frais de santé. En effet, en cas de prise en charge des factures par ce dernier, le remboursement des frais exposés pendant la période d'éligibilité au titre du dispositif HDS intervient après le remboursement du régime conventionnel, dans la limite des frais réels engagés.

I.7 - Motifs de refus entre 2021 et 2023 arrêtés au 30/04/2023

A - Dossiers non éligibles

DISPOSITIFS	NOMBRE	MOTIF DOSSIERS NON ELIGIBLES	NOMBRE
Dispositif Aidant	24	- Absence conditions requises pour éligibilité : AEEH (2-6), AAH, APA (1-3), PCH	17
		- 2ème demande de dispositif pour le même Aidé	6
		- Bénéficiaire en complémentaire total	1
Dispositif Coups durs Hospitalisation - hospitalisation APGIS	29	- Nombre de jours d'hospitalisation insuffisant	10
		- Bénéficiaire en complémentaire total	2
		- Délai de déclaration expiré	7
		- hospitalisation en centre de rééducation, centre de convalescence, centre de réadaptation, hepad	7
		- Dispositif déjà en cours	2
		- Bénéficiaire non affilié au régime frais de santé et/ou prévoyance	1
Dispositif Coups durs - Maladie grave	52	- 2ème demande de dispositif pour le bénéficiaire	34
		- Bénéficiaire en complémentaire total	3
		- Dispositif déjà en cours	1
		- Pathologies non listées sur le certificat médical HDS	11
		- Bénéficiaire non affilié au régime frais de santé et/ou prévoyance	3
Dispositif Coups Durs - Décès	5	- Délai de déclaration expiré	3
		- Proche décédé non ascendant ou descendant direct	2
Dispositif Prévention - Alimentation	3	- Factures frais dentaires, suivi psychologique, coaching	3
Dispositif Prévention - Psychomotricité	8	- Factures de suivi en psychologie, en ergothérapie, en ostéopathie, en psychométrie	8
Dispositif Prévention - Dépistages - Tests	10	- Factures de vaccins, d'autotests COVID19	10
TOTAL	131	TOTAL	131

B - Dossiers éligibles archivés sans suite

Tous les dispositifs HDS reçus dans le service HDS Solidarité sont enregistrés sur notre outil informatique SOLAPGIS avec les statuts suivants au choix : Accepté - Incomplet - Non éligible - Sans suite.

Les bénéficiaires pour lesquels les dispositifs sont enregistrés avec le statut "Incomplet" (manque de pièces justificatives ne permettant pas la poursuite du traitement du dispositif) reçoivent jusqu'à 2 relances après l'envoi par mail de la demande de pièces justificatives, comme suit :

- A l'enregistrement du dispositif "Incomplet", envoi d'un mail de demande des pièces manquantes nécessaires à l'acceptation du dispositif
- 10 jours + tard, envoi d'un mail "1ère relance", si non réception des pièces justificatives demandées.
- 1 mois + tard, envoi d'un mail "2ème relance" avec la mention "Sans réponse de votre part sous huit jours, nous considérerons que vous ne souhaitez pas donner suite au dispositif HDS cité, et votre dossier sera archivé Sans suite".

A l'issue de 2 mois maximum après l'enregistrement du dispositif "Incomplet", le dossier est enregistré "sans suite", si le bénéficiaire ne s'est pas manifesté.

DISPOSITIF*	NOMBRE
Dispositif Aidant	9
Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	13
Dispositif Coups Durs-Hospitalisation APGIS	1
Dispositif Coups Durs-Maladie grave	4
Dispositif Coups durs - Décès	3
Dispositif Prévention-Alimentation	1
Dispositif Prévention - Psychomotricité	1
TOTAL	32

I.7 - Motifs de refus entre 2021 et 2023 arrêtés au 30/04/2023

B - Demandes de remboursement non conformes

DISPOSITIFS*	NOMBRE	MOTIF REMBOURSEMENT NON CONFORMES	NOMBRE
Dispositif Aidant	228	- Refus factures aide-ménagère, garde d'enfants, accompagnement activités extra scolaires car enveloppe consommée	58
		- Refus factures frais de transport de l'aidé ou de l'aidant car enveloppe consommée	6
		- Refus factures coaching ciblé	3
		- Refus factures portage de repas non libellées au nom et prénom du bénéficiaire	3
		- Refus factures séances de remédiation cognitive, factures psychologiques car enveloppe consommée	34
		- Refus décomptes CAF de jours de congé de présence parental car enveloppe consommée	4
		- Refus factures téléassistance non libellées au nom et prénom de l'aidant	6
		- Refus factures de transport de l'aidant non libellées au nom et prénom du bénéficiaire	6
		- Refus factures transport de l'aidant car déjà réglées dans ce dispositif/autre dispositif	2
		- Refus factures transport de l'aidant émises antérieurement ou postérieurement à la date de début ou de fin de validité du dispositif	20
		- Refus factures suivi ergothérapie, remédiation cognitive, psychomotricité, factures podologue n'entrant pas dans ce dispositif	31
		- Refus factures d'appareillages et d'accessoires paramédicaux et médicaux, de compléments alimentaires	12
		- Refus factures remédiation cognitive émises antérieurement ou postérieurement à la date de début ou de fin de validité du dispositif	11
		- Refus factures aide ménagère, garde d'enfants car nombre d'heures effectuées non précisé	1
		- Refus factures frais hébergement	13
		- Refus facture frais d'inscription agence garde d'enfants	1
		- Refus facture aide-ménagère non libellé au non de l'Aidant	11
- Refus factures parcs de stationnement, carburant, courses	6		
Dispositif Coups Durs - Hospitalisation	250	- Refus factures aide-ménagère, garde d'enfants, portage de repas et suivi psychologique car enveloppe consommée	57
		- Refus factures aide ménagère déjà prises en charge dans ce dispositif/autre dispositif	17
		- Refus factures frais de transport non libellées au nom et prénom du bénéficiaire	38
		- Refus factures/devis d'appareillages et d'accessoires paramédicaux et médicaux, de compléments alimentaires	75
		- Refus factures frais d'hospitalisation : séjour hospitalier, honoraires chirurgicaux, chambre particulière, location TV, location téléphone	10
		- Refus factures repas, frais autoroute	3
		- Refus factures aide ménagère, garde d'enfants, transport émises antérieurement ou postérieurement à la date de début ou de fin de validité du dispositif	50
Dispositif Coups Durs - Hospitalisation APGIS	24	- Refus factures aide-ménagère, frais de transport car enveloppe consommée	5
		- Refus devis aide ménagère	1
		- Refus factures aide ménagère, frais de transport émises antérieurement ou postérieurement à la date de début ou de fin de validité du dispositif	4
		- Refus facture suivi nutrition déjà prise en charge pzf le régime conventionnel/complémentaire	1
		- Refus factures aide ménagère non libellées au nom et prénom du bénéficiaire	7
		- Refus facture ostéopathie	1
		- Refus factures accessoires paramédicaux	2
		- Refus factures hébergement EPHAD suivi nutrition déjà prise en charge pzf le régime conventionnel/complémentaire	1
- Refus factures aide ménagère déjà prises en charge dans ce dispositif/autre dispositif	2		
SOUS TOTAL (A)	502	SOUS TOTAL	502

I.7 - Motifs de refus entre 2021 et 2023 arrêtés au 30/04/2023

B - Demandes de remboursement non conformes

DISPOSITIFS*	NOMBRE	MOTIF REMBOURSEMENT NON CONFORMES	NOMBRE
Dispositif Coups Durs - Maladie grave	53	- Refus factures aide-ménagère, portage de repas car enveloppe consommée	11
		- Refus factures aide ménagère, suivi psychologique déjà prises en charge dans ce dispositif/autre dispositif	2
		- Refus factures aide ménagère, garde d'enfants non libellées au nom et prénom du bénéficiaire	5
		- Refus factures d'accessoires et de produits paramédicaux	3
		- Refus tickets de caisse courses	4
		- Refus factures frais hébergement EPHAD, frais de téléphone, matériel d'organisation à domicile	9
		- Refus factures aide ménagère, suivi psychologique et frais de transport émises antérieurement ou postérieurement à la date de début ou de fin de validité du dispositif	6
		- Refus factures frais d'hospitalisation : location téléphone	7
Dispositif Coups durs - Décès	65	- Refus factures accompagnement activités scolaires/extra scolaires, transport car enveloppe consommée	4
		- Refus factures frais d'obsèques	20
		- Refus factures frais de transport déjà prises en charge dans ce dispositif/autre dispositif	2
		- Refus facture frais de transport non libellée au nom et prénom du bénéficiaire	3
		- Refus factures aide-ménagère et d'ostéopatie non prises en charge dans ce dispositif/autre dispositif	3
		- Refus factures frais d'hospitalisation	2
		- Refus factures suivi psychologique et frais de transport émises antérieurement ou postérieurement à la date de début ou de fin de validité du dispositif	4
		- Refus tickets de caisse restauration	5
		- Refus facture location véhicule	1
		- Refus facture frais de service	4
		- Refus facture frais hébergement EPHAD	1
		- Refus factures frais de transport émises antérieurement ou postérieurement à la date de début ou de fin de validité du dispositif	16
Dispositif Prévention - Alimentation	49	- Refus factures suivi nutrition car déjà prises en charge dans le régime conventionnel/complémentaire	4
		- Refus factures suivi nutrition car enveloppe déjà consommée	33
		- Refus factures suivi nutrition déjà prises en charge dans ce dispositif/autre dispositif	7
		- Refus factures suivi nutrition émises antérieurement à la date de début de validité du dispositif /autre dispositif	5
Dispositif Prévention - Psychomotricité	590	- Refus factures psychomotricité car enveloppe consommée	288
		- Refus factures bilans et suivis psychomoteurs car déjà prises en charge dans le régime conventionnel/complémentaire	220
		- Refus factures en ergothérapie, psychométrie, psychologie, graphothérapie, neuropsychologie, dentiste	37
		- Refus factures psychomotricité déjà prises en charge dans ce dispositif/autre dispositif	30
		- Refus factures psychomotricité émises antérieurement ou postérieurement à la date de début ou de fin de validité du dispositif	10
		- Refus factures accessoires, produits paramédicaux : couches, sérum physiologique nasal	5
Dispositif Prévention Dépistage - Tests - Analyses	2	- Refus facture dépistage car enveloppe déjà consommée	1
		- Refus facture vaccin	1
SOUS TOTAL (B)	759	SOUS TOTAL	759
TOTAL (SOUS TOTAL A + B)	1261	TOTAL	1261

I.8 - Questions concernant les dispositifs

DISPOSITIF	SITUATION
Dispositif Aidant Dispositif Coups durs - Hospitalisation Dispositif Coups durs - Maladie grave Dispositif Coups durs - Décès	* Certaines factures de transport de personnes avec chauffeur type VTC sont libellées au nom et prénom du chauffeur et non aux coordonnées de l'assuré. Pour principe nous refusons le règlement de ces factures. Poursuivons-nous le refus de prise en charge de ces factures ou devons-nous les prendre en charge ?

II – ANNEXES au 31/10/2022

II.1 - Bilan interventions FILAPGIS

LIBELLE DISPOSITIF	2021 (au 31/12/2021)	2022 (au 31/10/2022)	2023 (au 30/04/2023)
Nombre de personnes ayant fait appel au service Filapgis	500	650	565
Nombre de besoins identifiés dont :	830	970	730
- % Besoins liés à la Santé, et aux services à la personne	80%	90%	90%
- % Besoins autour de la vie sociale, familiale et professionnelle	20%	10%	10%
Nombre de réponses apportées :			
- Informations et conseils	} 2 240	} 2 820	} 1 440
- Soutien et écoute			
- Orientations vers l'APGIS ou vers d'autres organismes			
Dont % orientations vers l'APGIS en ce qui concerne les dispositifs HDS	18%	28%	9%

II.2 - Bilan FONDS SOCIAL ARRETE AU 30/04/2023

A - Tableau de synthèse des dossiers présentés en 2023

CAS N°	COMITE DU	OBJET	TYPE DE FRAIS	COEF. FAMILIAL	QUOTIENT FAMILIAL	FRAIS REELS	RESTE A CHARGE	MONTANT ALLOUE	MONTANT REGLE EN 2023	MONTANT REGLE EN 2024	MONTANT REGLE EN 2025	MONTANT RESTANT A REGLER
FDS20239L0001	18-janv-23	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 720,46 €	1 300,00 €	687,25 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0002	18-janv-23	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 899,75 €	2 845,00 €	801,01 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0003	18-janv-23	DENTAIRE	Dentaire	2,50	1 398,80 €	4 400,00 €	912,02 €	190,00 €				190,00 €
FDS20239L0004	18-janv-23	AUTRES	Poêle à bois + batterie externe bilirubinomètre	3,00	3 173,89 €	5 104,50 €	5 104,50 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0005	15-févr-23	MEDECINE DOUCE + AUTRES + AIDE A LA PERSONNE	Psychologie + activités sportives + prestations d'aide à la personne	3,50	2 836,55 €	19 604,17 €	10 750,84 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0007	15-févr-23	AUTRES	Ecran grossisseur	1,00	1 446,33 €	4 695,00 €	4 695,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0008	15-févr-23	AUTRES	Tricycle adapté handicap	1,00	1 251,83 €	9 575,00 €	9 575,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0009	15-févr-23	DENTAIRE	Dentaire	3,00	1 367,06 €	3 000,00 €	1 000,48 €	500,00 €	500,00 €			0,00 €
FDS20239L0011	22-mars-23	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM	3,50	996,79 €	1 695,89 €	401,12 €	200,00 €	200,00 €			0,00 €
FDS20239L0012	22-mars-23	MEDECINE DOUCE	Psychologie	2,50	1 669,77 €	1 320,00 €	980,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0014	22-mars-23	APPAREILLAGE AUTRE QUE DENTAIRE OU AUDITIF	Fauteuil roulant + lève personne motorisé	1,00	2 013,62 €	4 298,16 €	4 298,16 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0017	22-mars-23	MEDECINE DOUCE	Psychologie + psychomotricité + bilan détection autisme + ateliers adulte autour de l'autisme	5,00	1 263,84 €	3 320,00 €	2 420,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0018	22-mars-23	MEDECINE DOUCE	Psychologie + ergothérapie	3,00	1 989,19 €	1 110,00 €	970,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0019	22-mars-23	MEDECINE DOUCE + AUTRES	Psychologie + ostéopathie + traitement vitaminique + accessoires paramédicaux	3,00	3 283,33 €	3 305,90 €	2 344,32 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0020	22-mars-23	DENTAIRE	Dentaire	2,50	814,50 €	5 075,00 €	1 155,44 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0021	22-mars-23	MEDECINE DOUCE	Psychologie + Nutrition	2,00	2 794,83 €	1 710,00 €	1 670,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0022	26-avr-23	HANDICAP	Aménagement domicile + aménagement véhicule	2,00	1 768,71 €	9 667,60 €	2 876,34 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0023	26-avr-23	MEDECINE DOUCE + AUTRES	Psychologie + orthopédagogie + compléments alimentaires	3,00	2 402,93 €	2 455,10 €	2 215,10 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0025	26-avr-23	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 869,21 €	2 075,00 €	1 645,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0027	26-avr-23	HANDICAP	Aménagement domicile	3,00	2 496,43 €	15 226,93 €	9 404,10 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0031	26-avr-23	DENTAIRE	Dentaire	2,00	2 070,71 €	11 023,88 €	1 946,29 €	500,00 €				500,00 €
FDS20239L0032	26-avr-23	DENTAIRE	Dentaire	4,00	703,15 €	12 574,11 €	2 370,44 €	1 000,00 €				1 000,00 €
FDS20239L0033	26-avr-23	DENTAIRE	Dentaire	1,00	2 159,67 €	16 906,00 €	3 281,73 €	500,00 €				500,00 €
FDS20239L0034	26-avr-23	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux et d'anesthésie NON OPTAM	2,00	1 493,71 €	2 471,00 €	1 454,38 €	1 000,00 €				1 000,00 €
				TOTAL		144 758,24 €	72 958,52 €	3 890,00 €	700,00 €	0,00 €	0,00 €	3 190,00 €

II.2 - Bilan FONDS SOCIAL ARRETE AU 30/04/2023

B -Tableau de synthèse des dossiers présentés en 2022

CAS N°	COMITE DU	OBJET	TYPE DE FRAIS	COEF. FAMILIAL	QUOTIENT FAMILIAL	FRAIS REELS	RESTE A CHARGE	MONTANT ALLOUE	MONTANT REGLE EN 2022	MONTANT REGLE EN 2023	MONTANT REGLE EN 2024	MONTANT RESTANT A REGLER
01.2022	26-janv-22	AUTRES	Monte-escalier	1,00	1 911,17 €	9 706,00 €	9 706,00 €	Refus				0,00 €
02.2022	26-janv-22	MEDECINE DOUCE	Cryothérapie	2,50	1 622,30 €	1 080,00 €	1 080,00 €	Refus				0,00 €
03.2022	26-janv-22	DENTAIRE	Dentaire	1,00	2 450,92 €	11 060,00 €	3 621,56 €	600,00 €				600,00 €
04.2022	26-janv-22	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux et d'anesthésie NON OPTAM	1,00	2 751,83 €	3 130,88 €	1 219,12 €	300,00 €				300,00 €
05.2022	26-janv-22	DENTAIRE	Dentaire	5,00	695,52 €	771,72 €	660,00 €	Refus				0,00 €
06.2022	26-janv-22	MEDECINE DOUCE	Psychothérapie	2,50	1 727,73 €	1 200,00 €	860,00 €	Refus				0,00 €
07.2022	26-janv-22	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 871,00 €	2 600,00 €	1 374,50 €	150,00 €	150,00 €			0,00 €
08.2022	26-janv-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie	2,50	1 521,07 €	1 100,00 €	300,00 €	Refus				0,00 €
09.2022	26-janv-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie + psychoéducation	3,50	2 836,55 €	4 103,33 €	3 303,33 €	Refus				0,00 €
10.2022	26-janv-22	OPTIQUE + MEDECINE DOUCE	Optique-enfant : 2ème paire de lunettes + Ergothérapie	3,00	1 237,56 €	2 348,00 €	2 348,00 €	150,00 €	57,99 €			92,01 €
11.2022	26-janv-22	DENTAIRE	Dentaire	3,00	1 258,23 €	6 380,00 €	2 994,45 €	600,00 €	600,00 €			0,00 €
12.2022	16-mars-22	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux et d'anesthésie NON OPTAM	3,50	1 249,00 €	1 636,73 €	537,27 €	350,00 €	350,00 €			0,00 €
13.2022	16-mars-22	HOSPITALISATION	Frais de séjour	2,50	1 805,14 €	7 590,24 €	7 590,24 €	Refus				0,00 €
14.2022	16-mars-22	DENTAIRE	Dentaire	1,00	1 407,75 €	7 320,00 €	1 668,03 €	140,00 €	40,16 €			99,84 €
15.2022	16-mars-22	MEDECINE DOUCE	Ergothérapie	3,50	1 512,48 €	415,00 €	255,00 €	150,00 €	150,00 €			0,00 €
16.2022	16-mars-22	AUTRES	Injection anti-douleurs	2,50	3 165,83 €	735,00 €	735,00 €	Refus				0,00 €
17.2022	16-mars-22	MEDECINE DOUCE	Ergothérapie + psychologie	2,50	2 214,90 €	3 676,00 €	2 236,00 €	400,00 €	197,61 €	202,39 €		0,00 €
18.2022	16-mars-22	APPAREILLAGE	Prothèses auditives	1,00	1 211,67 €	2 420,00 €	1 090,00 €	750,00 €	750,00 €			0,00 €
19.2022	16-mars-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie + orthopédagogie + psychomotricité	2,50	2 425,57 €	5 612,00 €	5 260,00 €	Refus				0,00 €
20.2022	16-mars-22	MEDECINE DOUCE	Ergothérapie	4,00	1 621,88 €	1 774,00 €	1 774,00 €	250,00 €	184,46 €			65,54 €
21.2022	20-avr-22	MEDECINE DOUCE	Ergothérapie	2,50	1 705,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €	Refus				0,00 €
22.2022	20-avr-22	APPAREILLAGE	Prothèses auditives	2,50	922,00 €	3 495,00 €	615,00 €	350,00 €	350,00 €			0,00 €
23.2022	20-avr-22	AUTRES	Paroi de douche coulissante	2,00	1 451,29 €	1 645,00 €	1 645,00 €	Refus				0,00 €
24.2022	20-avr-22	HOSPITALISATION	Chambre particulière	1,00	1 417,92 €	5 040,00 €	1 728,00 €	400,00 €	400,00 €			0,00 €
25.2022	20-avr-22	OPTIQUE + MEDECINE DOUCE	Intervention chirurgicale des yeux par laser + topographie cornéenne	3,00	4 064,94 €	2 980,00 €	2 480,00 €	Refus				0,00 €
26.2022	20-avr-22	DENTAIRE	Dentaire	1,00	333,00 €	3 345,00 €	578,26 €	400,00 €	400,00 €			0,00 €
27.2022	20-avr-22	MEDECINE DOUCE	Musicothérapie	2,00	3 158,38 €	900,00 €	900,00 €	Refus				0,00 €
28.2022	20-avr-22	HANDICAP	Aménagement domicile	2,50	1 299,18 €	18 800,00 €	18 800,00 €	Refus				0,00 €
29.2022	20-avr-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie	3,00	1 965,25 €	500,00 €	420,00 €	70,00 €	70,00 €			0,00 €
30.2022	18-mai-22	DENTAIRE + MEDECINE DOUCE	Dentaire + ostéopathie	1,00	1 968,42 €	3 500,00 €	1 337,25 €	Refus				0,00 €
31.2022	18-mai-22	MEDECINE DOUCE + AUTRES	Ergothérapie + psychologie + ordinateur portable et accessoires informatiques	3,00	1 932,30 €	2 499,16 €	1 134,16 €	Refus				0,00 €
32.2022	18-mai-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie + psychomotricité	3,00	1 292,78 €	2 355,00 €	2 079,00 €	700,00 €	546,59 €	153,41 €		0,00 €
33.2022	18-mai-22	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux et d'anesthésie NON OPTAM	4,00	1 485,42 €	8 894,09 €	3 305,91 €	Refus				0,00 €
34.2022	15-juin-22	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 628,25 €	5 700,00 €	2 432,00 €	Refus				0,00 €
35.2022	15-juin-22	HOSPITALISATION + MEDECINE DOUCE	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM + psychologie	2,00	2 003,46 €	2 556,83 €	1 743,17 €	Refus				0,00 €
36.2022	15-juin-22	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 378,08 €	1 000,00 €	1 000,00 €	Refus				0,00 €
37.2022	15-juin-22	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux et d'anesthésie NON OPTAM	2,00	1 554,79 €	4 662,07 €	2 791,57 €	1 500,00 €		1 500,00 €		0,00 €
38.2022	15-juin-22	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 640,63 €	1 875,00 €	1 062,50 €	Refus				0,00 €
39.2022	15-juin-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie	2,50	3 101,67 €	2 915,00 €	2 575,00 €	Refus				0,00 €
40.2022	15-juin-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie	3,00	1 925,28 €	450,00 €	240,00 €	Refus				0,00 €
41.2022	15-juin-22	DENTAIRE	Dentaire	4,00	1 538,23 €	1 327,12 €	1 327,12 €	Refus				0,00 €
42.2022	15-juin-22	HOSPITALISATION	Chambre particulière	1,00	1 917,17 €	4 540,00 €	974,88 €	Refus				0,00 €
43.2022	15-juin-22	AUTRES	Monte-escalier	1,00	1 713,42 €	7 324,99 €	7 324,99 €	Refus				0,00 €
44.2022	15-juin-22	APPAREILLAGE AUTRE QUE DENTAIRE OU AUDITIF	Fauteuil roulant	1,00	2 327,50 €	4 364,00 €	2 608,70 €	1 300,00 €	1 300,00 €			0,00 €
45.2022	15-juin-22	MEDECINE DOUCE + SPECIALISTE	Psychologie + psychomotricité + neuropsychiatrie	3,00	2 116,79 €	5 050,00 €	1 786,00 €	Refus				0,00 €
46.2022	15-juin-22	AIDE A LA PERSONNE	Prestation aide à la personne	4,00	1 253,79 €	650,25 €	650,25 €	650,00 €	650,00 €			0,00 €

B -Tableau de synthèse des dossiers présentés en 2022

CAS N°	COMITE DU	OBJET	TYPE DE FRAIS	COEF. FAMILIAL	QUOTIENT FAMILIAL	FRAIS REELS	RESTE A CHARGE	MONTANT ALLOUE	MONTANT REGLE EN 2022	MONTANT REGLE EN 2023	MONTANT REGLE EN 2024	MONTANT RESTANT A REGLER
FDS20229L0047	14-sept-22	MEDECINE DOUCE + AUTRES	Ergothérapie + psychologie + ordinateur portable et accessoires informatiques	4,00	1 320,00 €	3 604,60 €	3 117,60 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0048	14-sept-22	APPAREILLAGE	Accessoires prothèses auditives	1,00	2 518,33 €	200,00 €	200,00 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0049	14-sept-22	AUTRES	Procréation médicalement assistée	2,50	2 003,74 €	8 415,00 €	8 415,00 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0050	14-sept-22	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM	3,00	1 760,42 €	4 300,83 €	2 299,17 €	1 800,00 €	1 800,00 €			0,00 €
FDS20229L0051	14-sept-22	DENTAIRE	Dentaire	1,00	2 083,17 €	3 061,22 €	3 061,22 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0052	14-sept-22	HANDICAP	Aménagement de domicile	3,00	1 364,62 €	6 427,52 €	3 427,52 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0053	14-sept-22	AUTRES	Lit électrique non médicalisé	2,00	2 288,58 €	1 907,40 €	1 907,40 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0054	14-sept-22	HANDICAP	Aménagement de domicile	1,00	2 738,17 €	18 467,90 €	18 467,90 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0055	14-sept-22	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM	3,50	996,79 €	943,00 €	355,00 €	300,00 €	300,00 €			0,00 €
FDS20229L0056	14-sept-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie	4,00	1 752,54 €	2 110,00 €	1 470,00 €	200,00 €	200,00 €			0,00 €
FDS20229L0057	19-oct-22	DENTAIRE	Dentaire	3,00	1 884,18 €	450,00 €	450,00 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0058	19-oct-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie	2,00	1 439,09 €	1 005,00 €	665,00 €	300,00 €		80,60 €		219,40 €
FDS20229L0059	19-oct-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie + ergothérapie + psychomotricité	3,00	1 061,74 €	3 820,00 €	2 420,00 €	350,00 €	210,99 €	133,24 €		5,77 €
FDS20229L0060	19-oct-22	MEDECINE DOUCE + AUTRES	Psychologie + compléments alimentaires hors nomenclature	3,00	2 559,36 €	3 146,39 €	2 861,39 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0061	19-oct-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie + thérapie manuelle des fascias	1,00	3 699,92 €	1 595,00 €	1 595,00 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0063	23-nov-22	AUTRES	Accessoires para-pharmaceutiques	2,50	860,00 €	1 085,53 €	670,00 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0064	23-nov-22	APPAREILLAGE	Prothèses auditives	2,50	3 490,73 €	4 380,00 €	980,00 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0065	23-nov-22	DENTAIRE	Dentaire	2,50	1 962,03 €	1 500,00 €	1 500,00 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0066	23-nov-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie	1,00	2 912,67 €	350,00 €	150,00 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0070	14-déc-22	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM	4,00	1 307,10 €	1 638,21 €	1 071,85 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0071	14-déc-22	MEDECINE DOUCE + OPTIQUE	Hypnose + ostéopathie + optique-enfant	3,50	822,29 €	1 564,00 €	944,00 €	240,00 €		240,00 €		0,00 €
FDS20229L0073	14-déc-22	DENTAIRE	Dentaire	3,00	1 446,03 €	3 930,00 €	1 800,00 €	280,00 €				280,00 €
FDS20229L0074	14-déc-22	DENTAIRE	Dentaire	1,00	726,67 €	10 177,55 €	5 225,23 €	890,00 €		182,56 €		707,44 €
FDS20229L0075	14-déc-22	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 655,96 €	6 000,00 €	861,75 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0076	14-déc-22	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 422,00 €	2 365,00 €	920,00 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0077	14-déc-22	MEDECINE DOUCE	Psy chomotricité + psychologie + ergothérapie	2,50	1 159,97 €	5 885,00 €	5 285,00 €	Refus				0,00 €
				TOTAL		270 856,56 €	181 771,29 €	13 570,00 €	8 707,80 €	2 492,20 €	0,00 €	2 370,00 €

C - Tableau de synthèse des dossiers présentés en 2021

CAS N°	COMITE DU	POSTE	TYPE DE FRAIS	COEF. FAMILIAL	QUOTIENT FAMILIAL	FRAIS REELS	RESTE A CHARGE	MONTANT ALLOUE	MONTANT REGLE EN 2021	MONTANT REGLE EN 2022	MONTANT REGLE EN 2023	MONTANT RESTANT A REGLER
01.2021	20-janv-21	MEDECINE DOUCE + AUTRES	Acupuncture + Activités physiques adaptées + siège de bain	1,00	1 347,65 €	3 471,00 €	3 060,52 €	Refus				0,00 €
02.2021	20-janv-21	MEDECINE DOUCE	Orthopédagogie	2,50	2 445,14 €	5 220,00 €	5 220,00 €	Refus				0,00 €
03.2021	20-janv-21	APPAREILLAGES	Prothèses auditives	3,00	2 079,96 €	3 600,00 €	1 180,00 €	600,00 €	600,00 €			0,00 €
04.2021	20-janv-21	DENTAIRE	Orthodontie : 1 semestre	2,00	2 003,83 €	1 600,00 €	671,20 €	300,00 €	300,00 €			0,00 €
05.2021	20-janv-21	DENTAIRE	Orthodontie	2,50	1 625,17 €	6 339,90 €	2 297,90 €	600,00 €	198,74 €	94,64 €		306,62 €
06.2021	17-févr-21	MEDECINE DOUCE	Psychothérapie	2,50	3 020,37 €	3 240,00 €	2 840,00 €	240,00 €	34,81 €	13,34 €		191,85 €
07.2021	17-févr-21	DENTAIRE	Dentaire	2,00	2 130,29 €	4 700,00 €	1 212,02 €	Refus				0,00 €
08.2021	17-févr-21	APPAREILLAGE AUTRES QUE DENTAIRE ET AUDITIF	Fauteuil roulant	1,00	1 716,80 €	19 529,47 €	8 754,68 €	Refus				0,00 €
09.2021	17-mars-21	DENTAIRE	Dentaire	2,50	888,40 €	10 480,00 €	10 232,40 €	Refus				0,00 €
10.2021	17-févr-21	MEDECINE DOUCE	Ergothérapie	3,00	2 372,55 €	450,00 €	450,00 €	Refus				0,00 €
11.2021	17-févr-21	MEDECINE DOUCE	Psychomotricité	3,00	2 385,06 €	1 000,00 €	700,00 €	Refus				0,00 €
12.2021	17-févr-21	DENTAIRE	Dentaire	3,00	1 823,94 €	362,80 €	190,00 €	Refus				0,00 €
13.2021	17-mars-21	DENTAIRE	Dentaire	3,00	1 359,59 €	20 217,52 €	15 296,60 €	Refus				0,00 €
14.2021	17-mars-21	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 463,84 €	6 710,00 €	2 770,30 €	400,00 €				400,00 €
15.2021	17-mars-21	MEDECINE DOUCE	Ergothérapie + suivi de scolarisation	3,00	1 194,29 €	1 750,00 €	1 750,00 €	Refus				0,00 €
16.2021	17-mars-21	DENTAIRE	Dentaire	2,00	2 419,00 €	3 850,00 €	1 738,36 €	Refus				0,00 €
17.2021	17-mars-21	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM	3,00	2 729,03 €	1 397,91 €	1 397,91 €	Refus				0,00 €
18.2021	17-mars-21	MEDECINE DOUCE	Psychologie + psychomotricité	3,00	1 897,24 €	2 755,00 €	1 415,00 €	Refus				0,00 €
19.2021	17-mars-21	AUTRES	Frais d'hébergement	2,00	2 473,33 €	1 083,38 €	1 083,38 €	Refus				0,00 €
20.2021	17-mars-21	AUTRES	Fauteuil releveur + tabouret pliable + sanitaire siège de bain + siège de bains électrique + monte-escalier	2,00	3 084,88 €	10 317,60 €	10 317,60 €	Refus				0,00 €
21.2021	17-mars-21	HANDICAP + APPAREILLAGE AUTRE QUE DENTAIRE ET AUDITIF	Rampe d'accès + Fauteuil roulant électrique	4,00	2 865,80 €	5 126,17 €	5 126,17 €	Refus				0,00 €
22.2021	17-mars-21	DENTAIRE	Dentaire	1,00	2 568,58 €	635,06 €	487,00 €	Refus				0,00 €
23.2021	17-mars-21	DENTAIRE	Dentaire	3,00	1 154,84 €	4 490,00 €	611,35 €	350,00 €	350,00 €			0,00 €
24.2021	17-mars-21	DENTAIRE	Dentaire	1,00	2 442,33 €	3 322,11 €	1 026,75 €	200,00 €	200,00 €			0,00 €
25.2021	17-mars-21	MEDECINE DOUCE	Psychothérapie	2,00	1 449,96 €	300,00 €	300,00 €	Refus				0,00 €
26.2021	17-mars-21	AUTRES	Siège releveur	2,00	1 555,83 €	122,59 €	122,59 €	Refus				0,00 €
27.2021	21-avr-21	MEDECINE DOUCE	Psychologie	2,00	1 602,71 €	520,00 €	520,00 €	Refus				0,00 €
28.2021	21-avr-21	DENTAIRE	Dentaire	2,50	2 098,13 €	3 600,00 €	1 800,00 €	Refus				0,00 €
29.2021	21-avr-21	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM	3,50	1 116,55 €	776,48 €	191,28 €	100,00 €	100,00 €			0,00 €
30.2021	21-avr-21	DENTAIRE	Dentaire	1,00	1 829,25 €	6 280,00 €	1 048,03 €	Refus				0,00 €
31.2021	21-avr-21	DENTAIRE	Dentaire	1,00	2 496,08 €	15 530,00 €	6 165,65 €	Refus				0,00 €
32.2021	21-avr-21	DENTAIRE	Dentaire	3,00	1 782,28 €	2 140,00 €	1 506,24 €	Refus				0,00 €
33.2021	21-avr-21	HOSPITALISATION + DENTAIRE	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM + Dentaire	1,00	1 795,50 €	11 833,11 €	11 066,89 €	600,00 €				600,00 €
34.2021	21-avr-21	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 344,73 €	2 347,00 €	385,50 €	Refus				0,00 €
35.2021	19-mai-21	MEDECINE DOUCE	Psychologie + psychométrie	2,00	1 482,35 €	250,00 €	170,00 €	Refus				0,00 €
36.2021	19-mai-21	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM	3,00	2 026,92 €	1 900,00 €	1 900,00 €	Refus				0,00 €
37.2021	19-mai-21	DENTAIRE	Dentaire	1,00	3 065,50 €	1 880,00 €	788,75 €	Refus				0,00 €
38.2021	19-mai-21	MEDECINE DOUCE	Ergothérapie + psychologie	2,50	1 507,43 €	515,00 €	275,00 €	175,00 €	175,00 €			0,00 €
39.2021	19-mai-21	DENTAIRE	Dentaire	1,00	2 057,08 €	2 580,00 €	561,75 €	200,00 €	200,00 €			0,00 €
40.2021	19-mai-21	AUTRES	Fauteuil releveur	2,00	1 606,08 €	650,01 €	650,01 €	600,00 €	600,00 €			0,00 €
41.2021	19-mai-21	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 789,33 €	8 280,00 €	3 812,28 €	Refus				0,00 €
42.2021	19-mai-21	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM	4,00	2 245,67 €	3 541,00 €	1 459,00 €	Refus				0,00 €
43.2021	19-mai-21	MEDECINE DOUCE	Ergothérapie + remédiation cognitive + psychopédagogie	4,50	1 055,81 €	2 617,00 €	1 497,00 €	800,00 €	800,00 €			0,00 €
44.2021	16-juin-21	DENTAIRE	Dentaire	2,50	1 817,87 €	1 655,00 €	490,78 €	250,00 €	250,00 €			0,00 €
45.2021	16-juin-21	AUTRES	Frais d'hébergement	3,00	2 580,99 €	2 646,00 €	2 646,00 €	750,00 €	750,00 €			0,00 €
46.2021	16-juin-21	HANDICAP	Aménagement de domicile + rampes seuil + barres d'appui	2,00	1 713,67 €	949,28 €	949,28 €	Refus				0,00 €
47.2021	16-juin-21	DENTAIRE	Dentaire	3,00	869,70 €	3 155,00 €	3 155,00 €	Refus				0,00 €
48.2021	16-juin-21	DENTAIRE	Dentaire	1,00	2 629,75 €	4 540,00 €	1 052,02 €	Refus				0,00 €
49.2021	16-juin-21	DENTAIRE	Dentaire	1,00	4 117,75 €	787,84 €	730,00 €	Refus				0,00 €
50.2021	15-sept-21	DENTAIRE	Dentaire	1,00	1 486,33 €	2 490,00 €	1 952,50 €	350,00 €		323,00 €		27,00 €
51.2021	15-sept-21	DENTAIRE	Dentaire	2,00	3 999,83 €	2 450,00 €	706,01 €	Refus				0,00 €
52.2021	15-sept-21	DENTAIRE	Dentaire	2,00	2 400,67 €	8 344,00 €	3 442,00 €	100,00 €	51,77 €			48,23 €

C - Tableau de synthèse des dossiers présentés en 2021 (suite)

CAS N°	COMITE DU	POSTE	TYPE DE FRAIS	COEF. FAMILIAL	QUOTIENT FAMILIAL	FRAIS REELS	RESTE A CHARGE	MONTANT ALLOUE	MONTANT REGLE EN 2021	MONTANT REGLE EN 2022	MONTANT REGLE EN 2023	MONTANT RESTANT A REGLER
53.2021	15-sept-21	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 331,17 €	770,00 €	770,00 €	Refus				0,00 €
54.2021	15-sept-21	DENTAIRE	Dentaire	2,50	1 082,43 €	5 167,00 €	1 941,50 €	1 100,00 €	1 085,52 €			14,48 €
55.2021	15-sept-21	APPAREILLAGE	Prothèses auditives	1,00	1 858,58 €	3 438,00 €	458,00 €	Refus				0,00 €
56.2021	15-sept-21	DENTAIRE	Dentaire	1,00	1 955,25 €	2 883,96 €	562,50 €	Refus				0,00 €
57.2021	15-sept-21	DENTAIRE	Dentaire	1,00	2 365,75 €	12 740,00 €	5 475,04 €	Refus				0,00 €
58.2021	15-sept-21	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM	1,00	3 318,33 €	4 239,12 €	543,52 €	Refus				0,00 €
59.2021	15-sept-21	APPAREILLAGE	Prothèses auditives	3,00	883,62 €	5 565,00 €	2 165,00 €	800,00 €		800,00 €		0,00 €
60.2021	15-sept-21	HANDICAP + APPAREILLAGE AUTRE QUE DENTAIRE ET AUDITIF	Aménagement de domicile + rampes seuil + barres d'appui + planches de transfert + fournitures salle de bains + Fauteuil roulant	2,00	1 880,79 €	25 877,95 €	23 077,95 €	750,00 €	649,00 €			101,00 €
61.2021	15-sept-21	HANDICAP + APPAREILLAGE AUTRE QUE DENTAIRE ET AUDITIF + AUTRES	Aménagement de domicile + Fauteuil roulant + accessoire paramédical HN	2,00	1 751,00 €	32 389,62 €	30 397,72 €	750,00 €	245,55 €	198,82 €		305,63 €
62.2021	15-sept-21	DENTAIRE	Dentaire	2,00	2 085,63 €	2 200,00 €	2 200,00 €	Refus				0,00 €
63.2021	15-sept-21	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM + chambre particulière + soins chirurgie post-opératoires	4,00	508,12 €	5 353,30 €	5 353,30 €	Refus				0,00 €
64.2021	15-sept-21	MEDECINE DOUCE + AUTRES	Ergothérapie + Ordinateur portable	3,00	1 357,12 €	1 769,90 €	1 529,90 €	Refus				0,00 €
65.2021	15-sept-21	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 813,00 €	3 345,00 €	1 263,81 €	150,00 €				150,00 €
66.2021	20-oct-21	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM	2,00	1 260,18 €	2 601,48 €	1 816,56 €	Refus				0,00 €
67.2021	20-oct-21	DENTAIRE	Orthodontie	1,00	1 826,17 €	5 150,00 €	3 189,20 €	Refus				0,00 €
68.2021	20-oct-21	DENTAIRE	Dentaire	3,00	1 993,33 €	2 900,00 €	2 385,80 €	Refus				0,00 €
69.2021	20-oct-21	DENTAIRE	Dentaire	3,00	2 088,39 €	3 365,00 €	1 129,56 €	Refus				0,00 €
70.2021	20-oct-21	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 083,18 €	540,00 €	540,00 €	Refus				0,00 €
71.2021	20-oct-21	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM	2,50	733,49 €	3 000,00 €	1 270,48 €	1 000,00 €	1 000,00 €			0,00 €
72.2021	20-oct-21	DENTAIRE	Dentaire	2,00	2 633,67 €	1 771,00 €	1 771,00 €	Refus				0,00 €
73.2021	20-oct-21	MEDECINE DOUCE	psychologie	3,00	961,14 €	200,00 €	200,00 €	90,00 €	90,00 €			0,00 €
74.2021	20-oct-21	DENTAIRE	Dentaire	2,00	868,27 €	5 759,92 €	1 842,50 €	750,00 €	528,15 €			221,85 €
75.2021	20-oct-21	DENTAIRE	Dentaire	2,50	1 613,87 €	1 075,00 €	560,80 €	Refus				0,00 €
76.2021	20-oct-21	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM	1,00	4 559,25 €	4 447,75 €	3 552,25 €	Refus				0,00 €
77.2021	20-oct-21	DENTAIRE	Dentaire	1,00	3 328,08 €	8 462,96 €	2 318,24 €	Refus				0,00 €
78.2021	20-oct-21	DENTAIRE	Dentaire	2,50	2 776,80 €	8 795,96 €	1 377,81 €	Refus				0,00 €
79.2021	17-nov-21	MEDECINE DOUCE	Ergothérapie + graphométrie + graphothérapie	3,00	2 422,12 €	1 090,00 €	1 050,00 €	Refus				0,00 €
80.2021	17-nov-21	MEDECINE DOUCE + AUTRES	Psychomotricité + acupuncture + prestation aide à la personne	3,00	1 746,07 €	37 337,50 €	36 517,50 €	Refus				0,00 €
81.2021	17-nov-21	DENTAIRE	Dentaire	1,00	1 333,75 €	2 025,00 €	513,75 €	Refus				0,00 €
82.2021	17-nov-21	DENTAIRE	Dentaire	1,00	3 003,92 €	16 250,00 €	8 420,87 €	1 000,00 €				1 000,00 €
83.2021	17-nov-21	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM + frais de séjour	2,50	1 383,45 €	2 088,00 €	860,48 €	Refus				0,00 €
84.2021	17-nov-21	DENTAIRE	Dentaire	2,00	821,79 €	675,96 €	550,00 €	Refus				0,00 €
85.2021	17-nov-21	HANDICAP + APPAREILLAGE AUTRE QUE DENTAIRE ET AUDITIF + AUTRES	Aménagement de domicile + Fauteuil roulant + accessoire paramédical HN	1,00	1 545,50 €	3 698,10 €	1 138,14 €	Refus				0,00 €
86.2021	17-nov-21	DENTAIRE	Dentaire	1,00	2 758,17 €	2 286,40 €	1 685,80 €	Refus				0,00 €
87.2021	17-nov-21	DENTAIRE	Dentaire	5,00	1 044,55 €	4 536,55 €	1 169,50 €	200,00 €	52,90 €			147,10 €
88.2021	15-déc-21	MEDECINE DOUCE	Neuropsychologie	4,00	887,49 €	550,00 €	505,00 €	Refus				0,00 €
89.2021	15-déc-21	DENTAIRE	Dentaire	1,00	359,42 €	10 068,00 €	4 787,25 €	Refus				0,00 €
90.2021	15-déc-21	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 245,42 €	6 098,32 €	1 928,14 €	1 200,00 €		1 200,00 €		0,00 €
91.2021	15-déc-21	OPTIQUE	Optique-Enfant : traitement sécheresse oculaire	2,00	2 098,96 €	650,00 €	650,00 €	Refus				0,00 €
92.2021	15-déc-21	AUTRES	Infiltrations genoux	2,00	3 069,17 €	500,00 €	500,00 €	Refus				0,00 €
93.2021	15-déc-21	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM	1,00	3 552,42 €	2 824,69 €	308,23 €	Refus				0,00 €
94.2021	15-déc-21	OPTIQUE	Optique-Enfant : Paire de lunettes connectées traitement	2,00	2 669,54 €	479,00 €	479,00 €	Refus				0,00 €
				TOTAL		458 813,67 €	287 449,80 €	14 405,00 €	8 261,44 €	2 629,80 €	0,00 €	3 513,76 €

II.2 - Bilan FONDS SOCIAL ARRETE AU 30/04/2023

C - Dossiers Incomplets entre 2021 et 2023 arrêtés au 30/04/2023

CAS N°	POSTE
FDS20239L0029	DENTAIRE
FDS20239L0030	HOSPITALISATION
TOTAL DOSSIERS INCOMPLETS	2

E - Dossiers non éligibles entre 2021 et 2023 arrêtés au 30/04/2023

CAS N°	POSTE	MOTIFS DOSSIERS NON ELIGIBLES
FDS20219L0096	Dentaire	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20219L0097	Dentaire	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20219L0098	Dentaire	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20219L0099	Dentaire	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20219L0100	Dentaire	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20219L0101	Hospitalisation	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20219L0102	Autres	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20219L0103	Handicap	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20219L0104	Hospitalisation	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20219L0105	Autres	Objet de la demande non éligible au Fonds Social*
FDS20219L0106	Dentaire	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20219L0107	Autres	Objet de la demande non éligible au Fonds Social*
FDS20219L0108	Autres	Objet de la demande non éligible au Fonds Social*
FDS20219L0109	Autres	Objet de la demande non éligible au Fonds Social*
FDS20219L0110	Autres	Objet de la demande non éligible au Fonds Social*
FDS20229L0062	Medecine Douce	Bénéficiaire non éligible
FDS20229L0082	Autres	Objet de la demande non éligible au Fonds Social*
FDS20229L0083	Autres	Objet de la demande non éligible au Fonds Social*
FDS20229L0084	Autres	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20229L0085	Dentaire	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20229L0086	Hospitalisation	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20229L0087	Dentaire	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20229L0088	Autres	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20239L0038	Dentaire	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20239L0010	Dentaire	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20239L0024	Autres	Objet de la demande non éligible au Fonds Social*
FDS20239L0026	Dentaire	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20239L0028	Dentaire	Bénéficiaire non couvert
TOTAL DOSSIERS NON ELIGIBLES		28

* Dettes de loyer, perte de salaires, factures d'électricité, frais d'hébergement EPHAD

II.2 - Bilan FONDS SOCIAL ARRETE AU 30/04/2023

F - Dossiers éligibles archivés sans suite entre 2021 et 2023 arrêtés au 30/04/2023

Toutes les demandes d'intervention sociale reçues dans le service HDS Solidarité sont enregistrées sur notre outil informatique SOLAPGIS avec les statuts suivants au choix : Accepté - Incomplet - Non éligible - Sans suite.

Les bénéficiaires pour lesquels les dispositifs sont enregistrés avec le statut "Incomplet" (manque de pièces justificatives ne permettant pas la poursuite du traitement du dispositif) reçoivent jusqu'à 2 relances après l'envoi par mail de la demande de pièces justificatives, comme suit :

- A l'enregistrement du dispositif "Incomplet", envoi d'un mail de demande des pièces manquantes nécessaires à l'acceptation du dispositif
- 10 jours + tard, envoi d'un mail "1ère relance", si non réception des pièces justificatives demandées.
- 1 mois + tard, envoi d'un mail "2ème relance" avec la mention "Sans réponse de votre part sous huit jours, nous considérerons que vous ne souhaitez pas donner suite au dispositif HDS cité, et votre dossier sera archivé Sans suite".

A l'issue de 2 mois maximum après l'enregistrement du dispositif "Incomplet", le dossier est enregistré "sans suite", si le bénéficiaire ne s'est pas manifesté.

CAS N°	POSTE
FDS20229L0078	AIDE A LA PERSONNE
FDS20229L0079	HANDICAP
FDS20229L0080	DENTAIRE
FDS20229L0081	DENTAIRE
FDS20229L0089	DENTAIRE
FDS20229L0090	AUTRES
FDS20239L0006	MEDECINE DOUCE
FDS20239L0013	AUTRES
TOTAL DOSSIERS SANS SUITE	8