



VOUS PROTÉGER,
C'EST DANS NOS GÈNES

Les coaching Santé KLESIA

POUR RAPPEL : LES SERVICES PROPOSÉS

L'EOP – l'Entretien d'Orientation Prévention

Durée : 20 minutes

L'EOP est la porte d'entrée du programme J'EM ma santé.

Sous la forme d'un bilan de santé de 20 minutes environ, réalisé par téléphone, l'infirmière va réaliser une cartographie des risques, identifier avec le salarié les leviers possibles pour prendre soin de sa santé et lui proposer des premiers conseils simples et adaptés à son mode de vie du salarié. Le salarié sera orienté vers le coaching le plus adapté.



Les coachings Santé

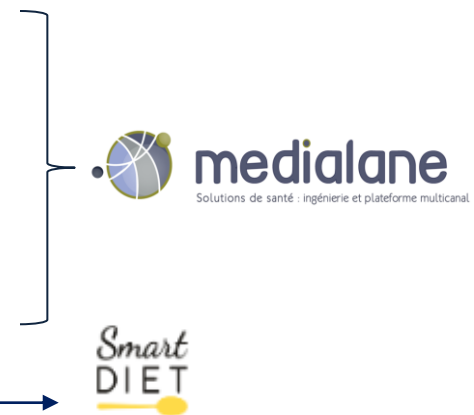
Durée : 3 à 5 mois

Un accompagnement au long cours pour :

- aider à améliorer durablement l'hygiène de vie
- prévenir les facteurs de risque identifiés
- et ainsi éviter la survenue de maladies chroniques évitables (maladies cardiovasculaires, bon nombre de cancers, etc.)

6 thématiques :

- Santé cardiovasculaire
- Activité physique
- Sommeil
- Gestion du stress
- Douleurs chroniques
- Nutrition



MESURE D'IMPACT SOCIAL DES COACHINGS SANTÉ

82 %

des participants ont déclaré avoir modifié leurs comportements grâce aux coachings santé

90 %

de taux de satisfaction

73 %

des participants ont déclaré une amélioration de leur bien-être grâce aux coachings santé

[Visualiser la page d'impact](#)

Sur un échantillon de 1 195 salariés, ayant terminé un coaching entre le 1er janvier et le 1er mai 2023, 549 questionnaires ont été complétés par téléphone ce qui correspond à une marge d'erreur de 3,08 %.

Amélioration de l'image de l'entreprise qui promeut ou promouvrait les coachings Santé

Période de collecte : 2023



Motifs d'amélioration du bien-être au travail



- Je me sens plus efficace au travail
- Je suis moins stressé, plus détendu
- J'ai plus d'énergie
- Je m'entends mieux avec mes collègues
- J'ai moins de douleurs
- Autre (champ ouvert)


LA PROMOTION

E-mailing

Visualiser la version en ligne

apgis prévoyancepharma KLeSIA
LE RÉGIME DE PRÉVOYANCE DES SALAIRES DE L'INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE

Découvrez l'Entretien d'Orientation de Prévention



Profitez d'un bilan personnalisé, par téléphone, dans la thématique de votre choix (sommeil, stress, nutrition, santé cardio...) et bénéficiez d'un rendez-vous avec un professionnel de santé qui vous orientera vers le coaching le plus adapté à votre besoin.

Totalement confidentiel, ce bilan est sans aucun frais pour vous et se déroule ainsi :

- ✓ Par téléphone avec une infirmière
- ✓ Elle identifie, avec vous, les actions de prévention les mieux adaptées pour votre santé et votre mode de vie.
- ✓ Pour finir, l'infirmière vous propose un plan d'actions comprenant les facteurs de risque identifiés, les axes d'amélioration et les actions de prévention à mener.

Remplissez le formulaire de contact, en suivant le lien ci-dessous, pour effectuer un bilan personnalisé.

J'ACCÈDE AU FORMULAIRE

apgis - Institution de Prévoyance agréée par le Ministère chargé de la Sécurité sociale sous le N° 930, régie par les articles L.931-1 et suivants du Code de la Sécurité sociale. SIREN n° 304 217 904.

Siège social : 12, rue Massue - 94684 Vincennes cedex

[Pour vous désabonner, cliquez ici](#)

Site internet

Accueil / J'EM ma santé / Préserver mon capital santé / Coaching santé

Coaching santé

Prendre soins de son capital santé

Il est possible d'améliorer son capital santé et son bien-être, quel que soit son âge. C'est pourquoi J'EM ma santé vous propose **six coachings thématiques**, réalisés par des professionnels de santé :

- Sommeil
- Nutrition
- Gestion du stress
- Santé cardiovasculaire
- Activité physique
- Douleurs chroniques

Leur objectif ?

Vous aidez à améliorer durablement vos habitudes de vie par l'accompagnement personnalisé et sur-mesure d'un professionnel de santé.

Comment se déroule un coaching ?

Vous bénéficiez de trois à quatre séances de 20 à 30 minutes avec le même professionnel de santé (infirmier(e) diététicien(ne)-nutritionniste). A chaque séance, il fait le point avec vous et vous apporte de nouveaux conseils et des connaissances pour progresser sur la route du bien-être.

Comment bénéficier d'un coaching ?

Complétez le formulaire ci-après, afin d'être contacté par une infirmier(e) pour un premier entretien de 20 minutes. Elle identifiera avec vous le coaching le plus adapté à votre situation et vos objectifs.

Ces actions sont réalisées en toute confidentialité et intégralement prises en charge dans le cadre du programme J'EM ma santé.

Formulaire à compléter

prévoyancepharma Actualités Présentation du régime Modalités d'adhésion J'EM ma santé Informations utiles

Accueil / J'EM ma santé / Préserver mon capital santé

Préserver mon capital santé

Téléconsultation Médicale	C'Evidentia pour votre santé visuelle
En savoir plus	En savoir plus
Agir sur votre santé	Coaching santé
En savoir plus	En savoir plus

LE RÉGIME DE PRÉVOYANCE DES SALAIRES DE L'INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE

LES ACTIONS RÉALISÉES

Préparation

16 mai 2024

Envoi de l'
E-mailing n°1

apgis prévoyancepharma KL&SIA

Découvrez l'Entretien d'Orientation de Prévention

Profitez d'un bilan personnalisé, par téléphone, dans la thématique de votre choix (sommell, stress, nutrition, santé cardio...) et bénéficiez d'un rendez-vous avec un professionnel de santé, qui vous orientera vers le coaching le plus adapté à votre besoin.

Totalement confidentiel, ce bilan est sans aucun frais pour vous et se déroule ainsi :

- ✓ Par téléphone avec une infirmière
- ✓ Elle identifie, avec vous, les actions de prévention les mieux adaptées pour votre santé et votre mode de vie.
- ✓ Pour finir, l'infirmière vous propose un plan d'actions comprenant les facteurs de risque identifiés, les axes d'amélioration et les actions de prévention à mener.

Remplissez le formulaire de contact, en suivant le lien ci-dessous, pour effectuer un bilan personnalisé.

[J'ACCÈDE AU FORMULAIRE](#)

apgis - Institution de Prévoyance agréée par le Ministère chargé de la Sécurité sociale sous le N° 932, régime social articles L. 2011 et suivants du Code de la Sécurité sociale, SIREN n° 304 217 204.

Siège social : 12, rue Massé - 94664 Vincennes cedex

Pour vos données, cliquez

Vérification de l'éligibilité
par APGIS

11 juin 2024

Mise à disposition des fichiers
par APGIS à Medialane sur
une plateforme sécurisée

Intégration du fichier dans
les outils Medialane

13 juin 2024

Début des appels
par les infirmières

14 juin 2024

Mise en ligne
Présentation des coachings sur le site
prevoyancepharma.com

prevoyancepharma Actualités Présentation du régime Modalités d'adhésion J'EM ma santé Informations utiles

Accueil / J'EM ma santé / Préserver mon capital santé / Coaching santé

Coaching santé

Prendre soins de son capital santé

Il est possible d'améliorer son capital santé et son bien-être, quel que soit son âge. C'est pourquoi J'EM ma santé vous propose six coachings thématiques, réalisés par des professionnels de santé :

- Sommeil
- Nutrition
- Gestion du stress
- Santé cardiovasculaire
- Activité physique
- Douleurs chroniques

Leur objectif ?

Vous aidez à améliorer durablement vos habitudes de vie par l'accompagnement personnalisé et sur-mesure d'un professionnel de santé.

Comment se déroule un coaching ?

Vous bénéficiez de trois à quatre séances de 20 à 30 minutes avec le même professionnel de santé (infirmier(e) diététicien(ne)-nutritionniste). A chaque séance, il fait le point avec vous et vous apporte de nouveaux conseils et des connaissances pour progresser sur la route du bien-être.

Comment bénéficier d'un coaching ?

Complétez le formulaire ci-après, afin d'être contacté par une infirmier(e) pour un premier entretien de 20 minutes. Elle identifiera avec vous le coaching le plus adapté à votre situation et vos objectifs.

Ces actions sont réalisées en toute confidentialité et intégralement prises en charge dans le cadre du programme J'EM ma santé.

[Formulaire à compléter](#)

PARCOURS ET PREMIERS RÉSULTATS

Campagne Marketing

Les salariés complètent le formulaire

Les infirmières appellent les salariés

EOP/ coachings acceptés



J'EM ma santé

En remplissant ce formulaire, vous permettez à une infirmière de prendre contact avec vous pour faire le point sur votre santé, vous proposer des premiers conseils simples et adaptés à votre mode de vie et vous orienter vers un des 6 coachings proposés : nutrition, sommeil, gestion du stress, santé cardiovasculaire, activité physique et douleurs chroniques.

Le programme J'EM ma santé est 100 % pris en charge par votre contrat de frais de santé ou prévoyance.
Tous les échanges sont soumis à confidentialité.

L'équipe J'EM ma santé

Commencer appuyez sur Entrée ↵

👤 121 personnes ont rempli ce formulaire

Base :

74 salariés (avec téléphone complété)

1ere vague d'appels

14 contacts

2eme vague d'appels en cours

•2 EOP réalisés

- 1 coaching Sommeil
- 1 coaching Douleurs chroniques

•9 EOP programmés

•3 non intéressés

36 975 e-mails

Taux de délivrabilité : 100%

372 personnes ont ouvert le formulaire

241 personnes ont débuté le questionnaire

121 formulaires complétés :

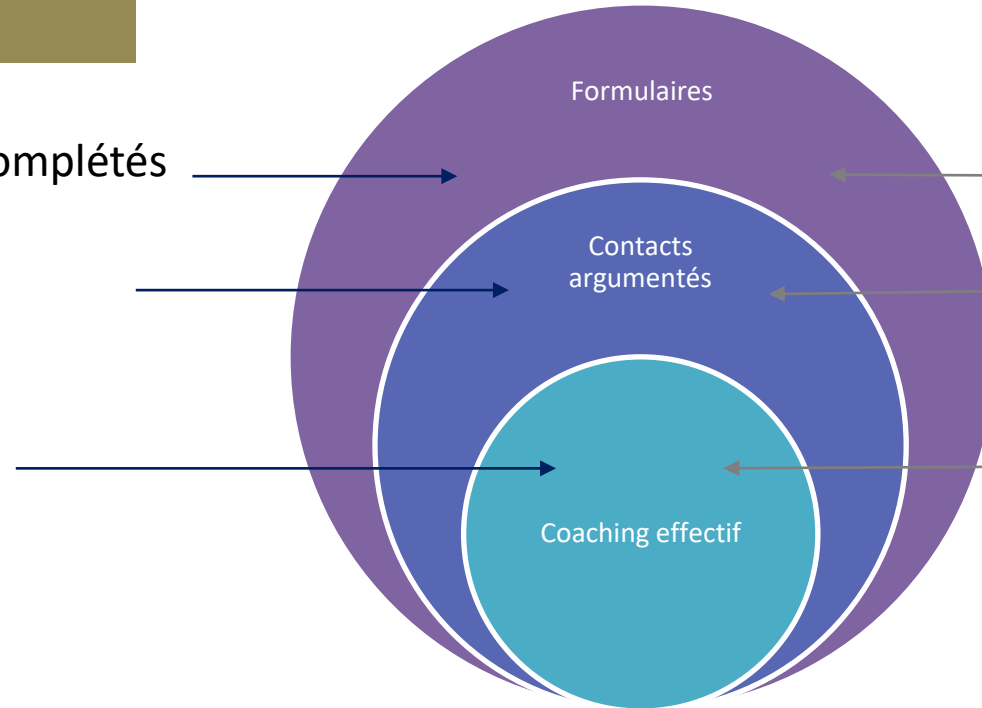
- **84 personnes souhaitent réaliser un EOP (69,4 %)**
- 37 refusent (30,6 %)

TAUX DE RECOURS

Ratio moyen constaté sur d'autres branches :

FORMULAIRES

- Base 1 000 formulaires complétés
- 420 contacts argumentés
- 250 coachings



J'EM MA SANTÉ

E-mailing n°1 – au 17 juin

- Base 74 formulaires exploitables
- 14 contacts argumentés
- 2 coachings

La base étant trop faible, on ne peut pour l'instant conclure à un taux de transformation moyen pour la Branche.

Engagé au 17.06.2024 : < 700 € TTC sur un budget total alloué de 70 000 € TTC.

2 autres lots d'e-mailing à adresser

Reconduire les campagnes Marketing en septembre, à la rentrée

Campagne Marketing

- Améliorer la performance de la campagne Marketing pour augmenter le taux d'ouverture, taux de clics sur le formulaire et complétude du formulaire

Valorisation

- Affiches / flyer avec QR Code vers la page dédiée
- Vidéo de présentation de l'EOP et des coachings par les professionnels de santé pour plus de pédagogie
- Continuer la valorisation des coachings