



**KLESIA**

Assureur d'intérêt général

# Action Sociale KLESIA - Agirc-Arrco

Bilans des aides versées aux actifs en 2024 (global et  
branche industrie pharmaceutique) et zoom sur les  
DIS simplifiées

# Bilans des aides versées en 2024 par KLESIA - Agirc-Arrco : global et branche industrie pharmaceutique



## Proximité entres le bilan global et celui de la branche industrie pharmaceutique

Les aides que nous avons versées en 2024 aux salariés de la branche industrie pharmaceutique **s'inscrivent dans les tendances du bilan global de nos aides versées aux actifs. Les salariés de la branche n'ayant à notre connaissance pas de besoins spécifiques particuliers**, nous anticipons que cette dynamique devrait se prolonger. Des contraintes techniques nous ont empêchés de rassembler ces données rapidement. Nous avons cependant ajusté nos modalités de collecte d'informations pour y avoir accès facilement à l'avenir.

### Bilan global des aides versées aux actifs par KLESIA – Agirc-Arrco en 2024

#### Aides versées

**TOTAL** : 1 190 000 € versés pour 988 demandes validées

#### Nos 3 aides les plus versées :

- **1. Aide aux difficultés financières (fragilité, aidants, handicap, etc.)** : 744 000 € versés pour 363 demandes validées
- **2. Répit des aidants** : 218 000 € versés pour 414 demandes validées
- **3. Autonomie à domicile** : 82 000 € versés pour 120 demandes validées

#### Autres aides versées :

- **Adaptation du logement** : 53 000 € versés pour 9 demandes validées
- **Santé** : 20 000 € versés pour 9 demandes validées
- **Autres besoins (soutien psychologique, aide à l'emploi, etc.)** : 73 000 € versés pour 53 demandes validées

#### Thématiques principales

**Aidants** : 415 000 € versés pour 539 demandes validées  
**Handicap** : 124 000 € versés pour 124 demandes validées

### Bilan de 95 aides versées en 2024 par KLESIA – Agirc-Arrco aux salariés de la branche industrie pharmaceutique

#### Aides versées

**TOTAL** : 72 000 € versés pour 95 demandes validées (sur 112 dossiers traités)

#### 3 aides versées (classées par volumétrie) :

- **1. Aide aux difficultés financières (aidants et fragilité)** : 40 000 € versés pour 16 demandes validées
- **2. Répit des aidants** : 30 000 € versés pour 75 demandes validées
- **3. Autonomie à domicile (handicap)** : 1 600 € versés pour 4 demandes validées

Si le guichet unique avait été en place, 94 de ces demandes auraient été redirigées vers l'APGIS (90 forfaits Aidants et 4 dossiers à traiter par HandiEM). 15 des dossiers liés à l'aidance auraient ensuite nécessité une intervention complémentaire de KLESIA - Agirc-Arrco (montants à verser supérieurs à 750 €).

#### Thématique principale

**Aidants** : 69 000 € versés pour 90 demandes validées

Aides les plus versées identiques

Thématique principale identique

# Bilan des demandes formulées par DIS simplifiées validées par KLESIA – Agirc-Arrco en 2024



## Rappel sur le fonctionnement des DIS simplifiées

Lorsqu'une situation d'urgence est repérée dans le cadre de la réalisation d'une ECO par nos conseillers action sociale, ces derniers invitent le demandeur à remplir une DIS simplifiée pour nous permettre d'intervenir rapidement.

Une DIS simplifiée est principalement caractérisée par :

- Un délai d'intervention cible à sept jours ;
- Un financement limité à 800 € devant être pertinent et en rapport avec la demande soulevée ;
- Un nombre limité de pièces justificatives ;
- L'absence d'étude sociale approfondie, les charges n'étant pas analysées.

Une DIS simplifiée peut être complétée par une DIS classique en parallèle.



## Bilans des DIS simplifiées versées en 2024

139 000 € versés au total.

224 demandes validées, dont :

- 198 pour des situations de grande fragilité économique (dette de loyer, dette d'énergie, achats de 1<sup>ère</sup> nécessité, etc.)
- 11 pour des besoins liés au handicap
- 8 pour du soutien psychologique
- 4 pour des besoins liés à l'aide
- 3 pour d'autres besoins divers
- NB : aucune aide versée dans le cadre de besoins liés à la santé

# Pour répondre au plus près aux besoins de nos clients



Une action de prévention et d'accompagnement social KLESIA construite autour **de 7 parcours** ...

1 Parcours d'accompagnement **Ecoute Conseil Orientation (ECO)**

2 Parcours d'accompagnement **Vivre ma vie d'aidant**

3 Parcours d'accompagnement **Vivre ensemble le handicap**

4 Parcours d'accompagnement **Vivre un quotidien plus serein**

5 Parcours d'accompagnement **Vivre sa carrière**

6 Parcours d'accompagnement **Prévenir pour mieux vivre**

7 Parcours d'accompagnement **Vivre un deuil**

... que l'on retrouve sur le site KLESIA.fr



**\_Servir le client**  
**Innover grâce à la contrainte**  
**Faire confiance\_**  
**Oser la différence\_**  
**Développer la performance collective**



**KLÉSIA**  
Assureur d'intérêt général

